

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	57
9 Doelstellingen	58
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	58
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	58
9.3 Plan van aanpak	58
Overzicht van bijlagen	60

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08117973

Website: <http://www.klein-essen.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Zorgboerderij Klein Essen

Registratienummer: 68

Essenerweg 156 b, 3774 LD Kootwijkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Voorwoord

Met gezonde spanning, een beetje weemoed én met verwachting nemen we een nieuwe stap op Zorgboerderij Klein Essen. We hebben afscheid genomen van Wim Broekhuizen en de andere bestuursleden. Door hun toewijding en die van de huidige medewerkers is de zorgboerderij geworden tot de warme en veilige plek die het vandaag is.

Ook in dit nieuwe tijdperk zetten we ons in om de vertrouwde waarden van Klein Essen te behouden: een plek waar iedereen welkom is, waar je mag groeien en waar samenwerking en zorg voor elkaar centraal staan. Met een nieuw bestuur, een sterk team en de deelnemers kijken we met een open blik vooruit.

Ben je nieuwsgierig geworden? Lees ons jaarverslag en ontdek hoe we samen bouwen aan de toekomst.

Hartelijke groet,  
Team en bestuur Stichting Zorgboerderij Klein Essen

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Als zorgboerderij laten we graag mensen meekijken met wat we doen. Dat doen we niet alleen door dit jaarverslag, maar ook presenteren we de boerderij op bijeenkomsten, geven we een nieuwsbrief uit en plaatsen we heel regelmatig een update op facebook. We hebben hier een paar leuke foto's afgehaald. Foto's die goed laten zien wat nou belangrijk is voor ons op Kleine Essen, maar ook op andere plaatsen in de zorglandbouw. En ze bieden, vinden wij, het perfecte plaatje van drie kernwaarden:

#### Ik krijg de kans om te leren

Leren is voor iedereen. Dat gebeurt bij alles wat we doen op de boerderij. Maar een bijzonder moment in 2024 was de EHBO cursus voor onze vrijwilligers en deelnemers. Hoe mooi en waardevol is dat! Lees hier meer over in hoofdstuk 5; scholing en ontwikkeling

#### Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

Op Klein Essen is buiten zijn eigenlijk heel gewoon. En buiten is gezond hebben de geleerde heren uitgezocht. Maar dat wisten wij natuurlijk al lang. Het is in de zomer nu extra leuk om buiten te zijn, want er is een nieuwe jeu de boules baan. Met geld van een sponsor en de spierkracht van deelnemers en vrijwilligers is er iets moois toegevoegd waardoor het nog leuker is om buiten te zijn. En hou je niet van het spel zelf, dan kun je altijd gezellig op het bankje gaan zitten kijken. Lees meer over de jeu de boulesbaan in hoofdstuk 3.1.

#### We eten samen (gezond)

Samen eten verbindt is ons motto. En daarom eten we heel regelmatig samen. Gewoon zomaar op een gewone dag, van onze eigen oogst, maar vaak ook op bijzondere momenten; als we 'uit' gaan, zoals een pannenkoek eten op de heide, tijdens de NL-doet-dag, samen pizza eten na een dagje uit en de 'eindejaarsviering'. Lees hier meer over in hoofdstuk 3.1



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Organisatie en bestuur

In 2024 hebben we verder gebouwd op de fundering die we in 2023 hebben gelegd. Concreet betekend dat Wim Broekhuizen oprichter, eigenaar en bestuurder van Zorgboerderij Klein Essen is teruggetreden. Hij heeft 'losgelaten' zoals hij beschrijft in de nieuwsbrief. Hij beschrijft dat je iets los kunt laten als iets 'af en klaar' is en als je het vertrouwen hebt dat je los kunt laten. Om zover te komen hebben er veel overlegmomenten plaatsgevonden.

Wanneer je jarenlang aan het roer hebt gestaan van de organisatie, ken je alle processen, alle werkzaamheden, de kracht maar ook de kwetsbaarheden. En dat is waardevolle informatie. Deze informatie is gedeeld met het nieuwe bestuur en taken hebben een nieuwe 'eigenaar' gekregen. Naast feitelijke informatie zijn er ook zaken die meer 'gevoelsmatig' zijn. Want hoe duid je bedrijfscultuur of hoe duid je leiderschap. Ook dat zijn onderwerpen waar we over gesproken hebben. Veel dingen zullen (voorlopig) blijven zoals ze waren. Wat goed loopt behoeft geen verandering. Voor andere zaken geldt dat juist een bestuurswisseling een moment is waarop je ook andere zaken wijzigt. Met nieuwe mensen krijg je een frisse wind en een blik van buiten waarmee je ingesleten patronen onder de loep neemt, het goede behoudt en verbeterd wat nodig is. En zo zijn we 2025 gestart met een nieuw bestuur, een nieuwe organisatiestructuur, goede moed en veel uitdagingen. We hebben er zin in!

Het nieuwe bestuur heeft op dit moment drie leden:

Helen van den Berg, Theo Wijkhuizen; secretaris en Wuf Bouw voorzitter. Ze worden bij hun bestuurlijke taken ondersteund door Annet Bredeweg; manager Personeel, Henny Wernsen administratief medewerkster en Anne-Mieke ten Brinke manager zorg en kwaliteit. De zorg wordt verleend door het professionele begeleidingsteam en daarnaast worden we ondersteund door vrijwilligers en externe partijen (zie hoofdstuk 3.2 en 4.5).

We hebben afgelopen jaar dus ook afscheid genomen. Naast Wim Broekhuizen hebben ook Doetie Aterna en Leen Korporaal afscheid genomen. We zien dankbaar terug op alles wat zij voor de zorgboerderij en de deelnemers hebben gedaan. Gelukkig houden we contact; Wim Broekhuizen is de verhuurder van de locatie en hij zorgt ervoor dat de grote klussen op het terrein gebeuren. We zullen hem daarom regelmatig blijven zien. Ook Doetie blijft betrokken, nu als vertrouwenspersoon, een taak die goed bij haar past. Leen doet weer waar hij het meest blij van wordt; als vrijwilliger ondersteuning bieden aan de zorg en ook zal hij als contactpersoon optreden van de vrijwilligers. Het is heel fijn dat ze met hun enthousiasme beschikbaar blijven voor de zorgboerderij. De wijzigingen zijn doorgegeven aan de regionale vereniging (BEZIG) en goedgekeurd door het kwaliteitsbureau.

#### Financieel

Financieel hebben we een stabiel jaar gedraaid. Er was sprake van een lichte toename van deelnemers. Het zwaartepunt ligt normaliter in december. Oorzaken zijn de dan nog openstaande (na)betalingen van de zorg (CBZ), de extra kosten rond de feestdagen en de uitkering van de 13e maand. De overige maanden compenseren we dit weer. Het komende jaar kan mogelijk anders verlopen. Nu Wim Broekhuizen en de Stichting formeel afscheid van elkaar hebben genomen wordt de overeenkomst zakelijker en minder 'voor-wat-hoort-wat'. In theorie verandert het niet omdat we de bestaande bedrijfsvoering hebben overgenomen, maar hoe het in de praktijk zal uitpakken zullen we moeten gaan ontdekken. Het is dus zaak om cijfers goed te monitoren zodat we daar waar nodig kunnen bijsturen. Hiervoor is een actie aangemaakt.

#### PR en sponsors

Om Klein Essen goed op de kaart te zetten heeft manager Annet veel werk verzet. Ze heeft iedere twee weken een kort maar gloedvol betoog gehouden in het Chapter van BNI Mozart Apeldoorn. Ze zeggen er zelf het volgende over:

*Zorgboerderij Klein Essen wordt al bijna een half jaar vertegenwoordigd door Annet Bredeweg binnen het BNI Mozart Apeldoorn Chapter. Annet zet zich vol overgave in als ambassadeur van de zorgboerderij en promoot deze op een positieve manier. De boerderij verkoopt onder andere honing, insectenhôtels en bloemen en organiseerde recent een lunch voor BNI-leden, wat zeer werd gewaardeerd. De zorgboerderij biedt een zinvolle werkplek aan mensen die in de maatschappij soms moeilijker meekomen. Onlangs heeft Klein Essen steun gevraagd voor het onderhoud van hun transportauto, waarvoor sponsorcontracten zijn aangeboden. Verschillende leden hebben al steun toegezegd, en er wordt opgeroepen om dit mooie initiatief te blijven ondersteunen.*

Annet en Anne-Mieke hebben op 12 november een presentatie gegeven op een avond van de plattelandsvrouwen. Anne-Mieke had een presentatie gemaakt die door een enthousiaste Annet Bredeweg werd gepresenteerd. De dames waren erg geïnteresseerd en stelde leuke vragen. Ook was er belangstelling voor de producten die we hadden meegebracht. Er zijn diverse producten verkocht.

Woensdag 1 mei hebben we de jeu de boules baan officieel geopend. Deze is helemaal gerealiseerd door een vrijwilliger en een deelnemer. De financiën hiervoor werden o.a. gesponsord door de plaatselijke sportschool, die via hun leden geld ingezameld hebben voor een goed doel. Dit werd zorgboerderij Klein Essen. Het geld mocht besteed worden aan iets gezonds (denk aan iets voor de tuin) of iets waarmee de deelnemers in beweging zijn. Uiteindelijk is de keuze gevallen op een jeu de boulesbaan. Hier kan jong en oud, mobiel en minder mobiel aan mee doen. Bij de opening van de jeu de boules baan was een medewerker van de sportschool aanwezig. We hebben met deelnemers gezorgd voor gezonde hapjes en een alcoholvrij bubbeltje om te proosten. Bij de jeu de boulesbaan is een stoepje gelegd door een deelnemer en medewerker waarop een bankje is geplaatst die door een deelnemer in de houtwerkplaats is gemaakt.

We hebben meegedaan aan de NL doet dag. Op deze morgen kwamen er 40 vrijwilligers diversen klussen doen bij Klein Essen. Er is o.a. een nieuw onderkomen voor de ezels en pony's gebouwd, het tuinhuisje is geschilderd, dakgoten schoongemaakt, de wc's hebben een grondige reiniging gehad, er is een speeltoestel voor de geiten gemaakt, een gedeelte van de tuin is gespit, de houtwerkplaats is opgeruimd etc. Het was gezellig met elkaar en er was veel oog voor en samenwerking met de deelnemers.

### Nieuwe burens

De dochter van de voormalig eigenaar en onze huidige 'verhuurder' zit het 'zorg ondernemen' ook in het bloed. Er zijn concrete plannen om een woonvorm voor ouderen met dementie te starten op de plek die grenst aan dat van de zorgboerderij. Dit betekent dat we in de toekomst veel met elkaar te maken krijgen, zeker omdat we ook de dagbestedingslocatie zullen gaan delen. Hoe dit zal verlopen en waar we op moeten letten als het gaat over kwaliteit en veiligheid dat is de uitdaging voor 2025. Er is hiervoor een actie aangemaakt.

### Rond de zorgboerderij

- Onze deelnemers doen veel 'groene activiteiten'. Natuurlijk gebeurt dit op het erf van Klein Essen, maar ook daar buiten zijn we actief. Iedere woensdag gaan we op pad, gewapend met thermoskannen koffie en wat lekkers, richting de heide. We voeren daar, in samenwerking met Staatsbosbeheer, werkzaamheden uit, zoals het rooien van vogelkers en kleine dennetjes. Zo wordt voorkomen dat de heide, heide blijft en niet dichtgroeit. Deelnemers vinden deze activiteit zo leuk dat ze zelfs, nu het seizoen gestopt is, graag doorgaan met het werk.
- Een andere bijdrage die onze deelnemers leveren aan een goede en gezonde leefomgeving is het opruimen van zwerfafval in de omgeving van Kootwijkerbroek. Iedere maandag, als het goed weer is, gaan we erop uit met prikstokken. Voor de deelnemers is het een heuse sport en geeft het veel voldoening om zoveel mogelijk afval te verzamelen. Zo laten we de wereld een stukje schoner achter.

Naast deze groene activiteiten buiten het erf, hebben we natuurlijk de groene activiteiten op het erf:

- Geen zorgboerderij zonder zorgboerin, dieren en tuin! Wat is er weer veel gebeurd en wat hebben we veel gedaan! In de eerste maanden van het jaar kijken we uit naar het voorjaar op de zorgboerderij. Er werden jonge dieren geboren, waaronder biggetjes van onze kune kune zeug en cavia's met hun jongen. Deelnemers en collega's kwamen op kraambezoek, en er werd beschuit met muisjes getrakteerd. Een leerpunt voor 2025 is om het beertje eerder bij de cavia's te zetten, zodat de jongen in het voorjaar verkocht kunnen worden. Ook in 2024 bezochten we meerdere keren een verzorgingshuis met onze dieren, wat zowel de bewoners als de deelnemers veel plezier bracht. Vooral in het voorjaar en rondierendag is hier veel vraag naar. Dit levert ook inkomsten op voor de zorgboerderij.
- Vanaf eind februari starten de tuinwerkzaamheden. Deelnemers met een fysieke beperking beginnen met het poten van peulen in de kas, terwijl andere deelnemers zich bezighouden met het zware werk, zoals spitten en het plaatsen van gaas en palen. In de tuin worden groenten en bloemen verbouwd, die wekelijks worden verkocht aan vaste klanten. In 2024 bracht de tuin ongeveer €3800 op, een resultaat waar iedereen erg trots op was! Voor komend jaar passen we de plaatsing van de palen en het gaas aan om beter gebruik te maken van de zon. We blijven afhankelijk van de natuur, maar 2024 was een goed jaar met gunstige temperaturen en voldoende regen.
- Naast de buitenactiviteiten steken we ook binnen de handen uit de mouwen. Deelnemers kunnen kiezen uit het werken in de metaalwerkplaats, de houtwerkplaats en andere arbeidsmatige activiteiten zoals het stempelen van zakken voor het Verffhuis en het verpakken van hondenkoekjes voor een dierenwinkel. Ook doen we af en toe werkzaamheden voor Steco. Een bijzondere vermelding is het werk dat we hebben binnengehaald voor Dick Boonstra. We zetten snelbinders en vlaggenmastbinders in elkaar; de elastieken worden op maat afgebrand en met schroefjes en plaatjes vast geboord. De deelnemers die er aan werken vinden dit leuk werk, en het levert financieel ook wat op, dus dubbel winst.

### Uitjes

De mannen van de houtwerkplaats zijn in september naar het Veluws museum Hagedoorn Plaatse geweest. Daar waren onder andere kinderspeelgoed en meubels die wij maken te zien. Het was een superleuk en leerzaam uitje.

En niet te vergeten hebben we ook in september pannenkoeken gegeten op de heide. We hebben het getroffen; de pannenkoeken waren

lekker, het weer was goed en omdat we nog wat over hadden hebben we ook voorbijgangers een lekker pannenkoekje aangeboden.

Op 11 oktober zijn we met zijn allen een dagje uit geweest. We werden opgehaald door huifkarren. Na een mooi ritje kwamen we aan bij de Groenerie; een belevenisboerderij. En er was zeker veel te zien en te beleven. We hebben hier rondgewandeld en genoten want er was heel veel te zien. Vooral de vlindertuin was interessant. Na dit bezoek keerden we terug naar de boerderij waar we met elkaar zelfgebakken pizza hebben gegeten. Met een hoofd vol indrukken, een goed gevulde buik en een leuke attentie keerden we allemaal tevreden huiswaarts.

Niet 'uit' maar 'thuis' was het laatste feest van het jaar; het eindejaarsfeest op 20 december. We hebben samen teruggekeken naar alle mooie momenten die we samen hebben beleefd. De begeleiders hadden hiervoor een presentatie gemaakt met prachtige foto's. Zie bijlage. Ook hebben we mensen en momenten herdacht die indrukwekkend of verdrietig waren. Wie wilde kon een kaarsje aansteken. We hebben ook met elkaar hoopvol vooruit gekeken naar 2025 en de samenkomst feestelijk afgesloten met een heerlijk buffet.

## Bijlagen

- Mail informeren CBZ over bestuurswijziging
- 15-05-2024 Wijzigingsformulier KvK bestuurswisseling Klein Essen
- Mail aan Bezig met betrekking tot bestuurswijziging
- Organogram Stichting Zorgboerderij Klein Essen
- Functies en ondersteuning Stichting Zorgboerderij Klein Essen
- Organisatie en processen Stichting Zorgboerderij Klein Essen
- Presentatie Plattelandsvrouwen 12-11-2024
- Presentatie terugblik 2024
- Nieuwsbrief December Klein Essen

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Zorgaanbod

In 2024 zijn er geen wijzigingen geweest met betrekking tot het zorgaanbod. We hebben mensen verwelkomd en mensen uitgezwaaid. Het aantal deelnemers is stabiel. Wel is er ruimte voor nog meer deelnemers. Dit nemen we mee als actie voor 2025. Zie hoofdstuk 4.1.

### Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Zoals benoemd onder 3.1 zal de locatie van Klein Essen ook worden gebruikt door Wonen Klein Essen. Het plan is, om in aanloop tot de realisatie van de woonvorm, een dagbestedingsgroep te starten. Er is nagedacht over verschillende opties. Uitbouw van de locatie of een ruimte die meer als opslag en garderobe functioneert om 'bouwen' tot dagbestedingsruimte. Uiteindelijk is gekozen voor de laatste opties. In 2025 zal dit worden gerealiseerd.

Het samen onder één dak werken biedt kansen maar ook uitdagingen. Hoe gaat de nieuwe zorgaanbieder de kwaliteit borgen? Wat zijn de consequenties voor de ene zorgaanbieder als de ander de kwaliteit niet op orde zou hebben of te maken krijgt met een ernstig incident? Hoe doe je een ontruimingsoefening, alleen of samen? en de RI&E? Hoe regelen we het gebruik van gezamenlijke ruimten als toilet en spreekkamer? En hoe ga je om met het verschil in bedrijfscultuur en leiderschap? Best belangrijke vragen. Om hier meer duidelijkheid over te krijgen hebben we een actie aangemaakt om hier als bestuur en later ook met het team over na te denken. Ook hebben we deze vraag voorgelegd aan het kwaliteitsbureau.

#### Financiering van de zorg

De financiering van de zorg is vergelijkbaar met vorig jaar. We bieden zorg vanuit verschillende financieringsbronnen; WMO, Wlz PGB en ZIN via de Coöperatie Boer en Zorg.

Zorgzwaartes/profielen:

Klein Essen verleend zorg; dagbesteding in groepsverband uit verschillende 'wetten' en met verschillende zorgzwaarte: van Wlz VG 3 tot VG6, 1GGZ W, VV5, LG 6 en verschillende zorgzwaartes vanuit de WMO; beschermd werk, dagopvang ouderen en gehandicapten basis, dagbesteding regulier.

Het valt op dat het afgelopen jaar de onderaannemersbepalingen bijna allemaal zijn gestopt. De oorzaak is verschillend. Bij Stichting Philadelphia was dit een actie vanuit de organisatie zelf. Dit biedt Klein Essen ook voordeel. Nu de zorg niet meer via onderaannemerschap verloopt maar via CBZ krijgen we een beter tarief en hebben we als organisatie eigen regie. Ook een deelnemer die via GGZ Centraal komt is overgeheveld naar CBZ. Het onderaannemerschap via Ons Bedrijf is helemaal gestopt. Er zijn nu nog twee overeenkomsten met het Leger des Heils en Norschoten. De overeenkomsten zijn niet meer actueel en er zullen nieuwe worden opgevraagd. Hiervoor is een actie aangemaakt.

#### Werken aan kwaliteit

We werken structureel aan kwaliteit op Zorgboerderij Klein Essen. Iedere 8 weken is er kwaliteitsoverleg waarbij AM de kwaliteitsmedewerker een aantal thema's op de agenda zet die we bespreken. Een paar voorbeelden:

- Persoonlijke beschermingsmiddelen. Over het algemeen gaat het goed. Maar er zijn ook uitdagingen; wat doe je als iemand echt niet wil? Hoe maak je dit bespreekbaar? Wie draagt welke verantwoordelijkheid? We hebben van elkaar geleerd hoe je dit op een goede manier bespreekbaar kunt maken
- Agressie. Naar aanleiding van dit onderwerp bespreken we of er behoefte is aan training om hier mee om te gaan. We hebben besproken dat sommigen van ons zich wel eens bedreigd/geïntimideerd voelen door een deelnemer. We hebben besproken om de gedragsdeskundige via CBZ in te zetten om meer inzicht te krijgen in gedrag en meer toegerust te worden in een goede begeleidingsstijl.
- Incidenten buiten het erf. Regelmatig zijn we op het werk op de heide. Of zijn we buiten gehoorafstand van de overige medewerkers aan het werk. Wat doe je dan als iemand onwel wordt? Dit thema kwam aan de orde door een signaal vanuit een stagiair. Het resultaat is dat we er alert op zijn om altijd onze telefoon bij ons te dragen (en niet in onze tas aan de kapstok). Over het werken op de heide hebben we na het wegen van de risico's (hoe lang duurt het voor er hulp is ingeroepen) en de voordelen (heel nuttig en prikkel arm werk) afspraken gemaakt om de risico's zo klein mogelijk te maken: Voor vertrek controleren of mensen in goede doen en fit zijn, eventueel voorbijgangers inzetten wanneer nodig, altijd een tas meenemen met EHBO doos en een warmte deken. Dit laatste geldt ook bij andere 'uitjes'.
- Hoe om te gaan met incidenten buiten begeleidingsuren. De aanleiding was een valpartij van een deelnemer die 's middag was vertrokken naar huis. Ze belde naar Klein Essen om hulp, maar daar kon niemand weg. En dat voelde heel vervelend. Gelukkig is toen een andere deelnemer/vrijwilliger naar haar toegegaan en was er snel hulp ter plaatse maar dit voelde niet goed. We hebben hier samen en later ook met CBZ over doorgesproken.
- Grenzen aan de zorg/ in- en exclusie criteria; we bespreken het voorbeeld dat een deelnemer die zijn Epipen niet meeneemt die dag geen zorg kan krijgen. De aanwezigheid van de Epipen is een voorwaarde voor veilige zorg. Verder is er een max aan het aantal rolstoelen dat kan manoeuvreren op de locatie. We spreken over risico's en kansen. Dat we snel roepen dat iets niet kan, maar we ontdekten dat we ook risico's kunnen wegen vanuit het perspectief van veiligheid, maar ook vanuit het belang van zingeving en levensvreugde. Laat je iemand hout kloven ook als er mogelijke risico's zijn, met wie denk je daar over na? Hoe kun je de risico's zo klein mogelijk maken, hoe borg je dit in het zorgplan en wat vindt de verzekering hiervan? Juist in de zorglandbouw zijn dit belangrijke vragen.
- In het afgelopen jaar hebben we aandacht besteed aan de dossiervorming. Dit stond al een tijdje op ons verlanglijstje. De beoordeling van CBZ tijdens het bedrijfsbezoek was status oranje, dus dat was een goede prikkel om het nu ook echt te gaan doen. We hebben een leer ontwikkel moment gepland met als onderwerp het optimaliseren van het werken met ONS Nedap. Ter voorbereiding had AM (kwaliteitsmedewerker) een steekproef gedaan. Doel was niet zozeer om te kijken wat verlopen was, maar waar de knelpunten zaten. Dit was per medewerker verschillend; onbekendheid met bepaalde functionaliteiten (dupliceren) of aanmaken concept zorgplan door updaten beeldvorming en het gebruiken van het 'klembordje' biedt een bron aan informatie. Bekendheid met deze functionaliteit scheelt een hoop werk. Verder is tijd voor de administratie een aandachtspunt. Na de training zijn we aan de slag gegaan, met extra hulp van de invalkracht, en met mooi resultaat. Onlangs kregen we positief bericht op de status van de dossiers.

Met ingang van 2025 zal Anne-Mieke meer uren werkzaam zijn op de boerderij en bij ieder teamoverleg aansluiten. De onderwerpen 'kwaliteit' zullen dan worden geïntegreerd in de notulen van het teamoverleg

Er waren twee belangrijke ijkpunten in 2024. Het bedrijfsbezoek van CBZ en de Quick scan van de gemeente Ede. Beide organisaties keken met een 'blik van buiten' naar onze organisaties en hebben ons geholpen om te reflecteren op wat goed gaat en wat aandacht behoef.

Uit Quick Scan van de Gemeente Ede kwamen geen verbeterpunten naar voren; de begeleiding voldeed aan de eisen, de VOG's waren actueel, de diploma's op orde, de bezetting ten opzichte van het aantal deelnemers in balans en ook de bereikbaarheid en oproepbaarheid van de HBO opgeleide begeleider en de openingstijden (gedurende twee dagdelen) waren volgens de norm. Kortom, we zijn met vlag en wimpel geslaagd.

Het bedrijfsbezoek van CBZ is voor ons als boerderij belangrijker. Ze 'kennen' onze organisatie beter en hebben meer zicht op alle processen. Ze hebben naast aandacht voor kwaliteit ook oog voor het financiële stuk (ondernemerschap) de bestuurlijke verantwoordelijkheid en de zorginhoudelijke kant. Er kwamen een aantal punten van feedback uit dit bezoek naar voren:

- *Er wordt weinig tot geen informatie betreffende nieuwe cliënten aangeleverd. Het duurt lang voor het aanmeldformulier Wlz binnen is.*
- *Er ontbreekt een actueel personeelsoverzicht in de portal van CBZ*
- *Niet alle dossiers zijn op orde. Sommige controles (BSN) worden niet volgens de norm uitgevoerd, het rapporteren op doelen is een aandachtspunt en sommige vragenlijsten zijn niet meer actueel.*

De punten zijn besproken in het team en vertaald naar verbeterpunten;

- De informatieverstrekking is besproken met de medewerkers. Komend jaar zal er bij de scholing aandacht worden besteed aan het verzamelen en vastleggen van cliëntinformatie. Zie hoofdstuk scholing.
- Het nieuwe personeelsoverzicht is aangeleverd in de portal
- Er is een training gegeven over ONS Nedap en de dossiers zijn bijgewerkt. Als gevolg van deze actie kregen we weer code groen.

#### Ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar hebben we een beroep kunnen doen op de volgende partners:

- De Coöperatie Boer en Zorg, voor inkoop, advies en ondersteuning
- Federatie Landbouw en Zorg, voor informatie en advies en het gebruik van de Academie Landbouw en Zorg
- Consulente van de samenwerkende gemeenten
- Stigas voor de RIE en het bedrijfsbezoek
- Boekhoudkundig bureau voor financieel en belastingadvies en uitvoerende werkzaamheden
- ICT bedrijf

Punt van aandacht is de inzet van een gedragsdeskundige bij deelnemers die we al heel lang begeleiden. Hierdoor raak je je frisse blik een beetje kwijt en is het goed om iemand mee te laten kijken. Hoewel we hier al meerdere keren over hebben gesproken hebben we dit nog niet concreet opgepakt.

Een tweede reden om de GD in te zetten is bij de voorkant van de zorg. Het is belangrijk om goede compacte documentatie van de deelnemer te hebben zodat je de begeleiding zo goed mogelijk vorm kunt geven. Verder kan deze deskundige de zwaarte wegen waarmee we voorkomen dat er mensen in zorg komen die eigenlijk niet 'passen'. Er is een actie aangemaakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Rapportage Quick scan dagbesteding Klein Essen Ede
- Verslag bedrijfsbezoek CBZ 08-07-2024
- Presentatie leer-ontwikkelmoment dossiervorming met ONS Nedap
- Mail hercontrole dossiers Klein Essen
- Notulen kwaliteitsoverleg 05-02-2024
- Notulen kwaliteitsoverleg 24-04-2024
- Notulen kwaliteitsoverleg 19-06-2024
- Notulen kwaliteitsoverleg 26-09-2024

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Klein Essen 2.0.

Het jaar 2024 is echt een jaar van veranderingen geweest. Een nieuw bestuur, het terugtreden van oprichter Wim Broekhuizen als 'eigenaar' van de boerderij en als gevolg daarvan het inventariseren en verdelen van taken, rollen en het eigenaarschap van roerende zaken en financiën. Het is een proces wat gestart is in 2024 en wat ook nog een tijd zal doorlopen in de komende maanden of zelfs jaren. Het is goed om zaken duidelijk, zakelijk en feitelijk te splitsen, maar daarnaast is het ook belangrijk dat we tijd nemen voor de 'zachte kant' zoals de vorm van leiderschap, bedrijfscultuur, onze missie en visie. Om te ontdekken wie we willen zijn als Klein Essen 2.0. We willen als bestuur, team en deelnemers werken aan een toekomstbestendig Klein Essen, met behoud van de waardevolle zaken uit het verleden maar ook met een verwachtingsvolle blik naar de toekomst.

#### Kwaliteit

Op het gebied van kwaliteit liep het net als voorgaande jaren goed. We hebben oog voor de processen, we reageren op signalen, we gebruiken onze 'instrumenten' als de actielijst, KTO, MTO, tevredenheid en inspraak, evaluatie en functioneringsgesprekken om te 'sturen'. En goed is niet perfect. Dat hoeft ook niet. We staan open voor verbetering, we leren en anticiperen. En zo werken we aan goede zorg binnen een veilige context voor alle betrokkenen.

#### Het ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk voldoet en helpt ons om goede zorg te leveren. Waar we wel in kunnen groeien is het meer inzetten van externe expertise. We lossen zelf graag de dingen op, maar moeten ons wel realiseren waar de grenzen van onze kennis en kunde ligt. We hebben al in het teamoverleg gesproken over de inzet van de gedragsdeskundige of psycholoog, maar die route zit nog niet echt in ons systeem. Daar willen we het komende jaar in groeien. Zie actie.

#### Gestelde doelen voor 2024; een terugblik

1. *Het komende jaar wordt het nieuwe Stichtingsbestuur aangesteld.* Dit is doel is behaald. Zie 3.1.
2. *Het komende jaar wordt een nieuwe bestuurder/bedrijfsleider aangesteld.* Dit doel is behaald, er is gekozen voor een constructie met een bestuur en een manager personeel en een manager zorg en kwaliteit. Hiermee wordt de overdraagbaarheid van taken geborgd en de verantwoordelijkheid gedeeld.
3. *Door het uitvoeren van het scholingsplan zoals beschreven in hoofdstuk 'scholing' blijft het team van Klein Essen kundig en bekwaam.* Dit doel is behaald. Op een na zijn alle geplande scholingen en trainingen gevolgd en succesvol afgerond. Één training is doorgeschoven en er zijn twee extra trainingen gevolgd.
4. *Door het systematisch werken aan kwaliteit wordt de kwaliteit van zorg en de veiligheid voor alle betrokken geborgd.* Dit doel is bereikt.
5. *Zorginhoudelijk: Zorgboerderij Klein Essen biedt dagbesteding aan een toereikend aantal deelnemers uit diverse doelgroepen met een toegerust team.* Dit doel is bereikt.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

### Deelnemers

We zijn dit jaar begonnen met 28 deelnemers en geëindigd met 31 deelnemers. In april is er 1 deelnemer gestopt i.v.m. met andere indeling dagbesteding. In mei zijn er drie deelnemers bijgekomen en 1 deelnemer komt een dag extra. Per juni startte er een deelnemer voor 4 dagdelen en een deelnemer voor 1 dagdeel. Per augustus is een deelnemer voor 1 dagdeel gestart. Per oktober een deelnemster gestopt i.v.m. verhuizing. Zij kwam begin van het jaar 2 dagen en per mei 3 dagen. Een deelnemster doet een taakstraf voor 4 uur per week vanaf maart. Deze taakstraf is in oktober afgelopen. Zij is ondertussen ook even deelnemster geweest. Dit is ook gestopt.

Zorgboerderij Klein Essen verleend zorg aan de volgende doelgroepen:

Verstandelijke beperking
Lichamelijke beperking
Chronische ziekte
Psychische, sociaal psychische of (ex-) psychiatrische beperking
NAH
Visuele beperking
Auditieve beperking
Dementie/Alzheimer
Burn-out/overspannen
Reclassering
Re-integratie
Verslavingszorg
Respijtzorg

Klein Essen verleend zorg; dagbesteding in groepsverband uit verschillende 'wetten' en met verschillende zorgzwaarte: van Wlz VG 3 tot VG6, 1GGZ W, VV5, LG 6 en verschillende zorgzwaartes vanuit de WMO; beschermd werk, dagopvang ouderen en gehandicapten basis, dagbesteding regulier.

Er is sprake van verschillende financieringsvormen; Wlz in PGB en ZIN, in onderaannemerschap en 1 deelnemer betaald de zorg zelf (particulier). De WMO zorg loopt via de Coöperatie Boer en Zorg. De deelnemers komen uit de gemeenten Ede en Barneveld.

### Nieuwe burenen; een nieuwe ontwikkeling

We hebben het afgelopen jaar ook diverse keren overleg gehad met een nieuw wooninitiatief dat medio 2025/2026 gerealiseerd zal worden op de grens van de locatie van Zorgboerderij Klein Essen. De woonvorm zal ook Klein Essen heten. De verklaring hiervoor is dat beide locaties (mede) initiatieven zijn van de grondlegger van de zorgboerderij; Wim Broekhuizen. Wim heeft afscheid genomen van het bestuur van Klein Essen in 2024, maar is nog wel betrokken als verhuurder van de locatie aan de Stichting. In aanloop naar de realisatie van de woonvorm wil Wonen Klein Essen al dagbesteding opzetten voor de aspirant bewoners. Dit zal plaatsvinden in het gebouw dat ook de zorgboerderij gebruikt. Hiervoor zijn diverse ideeën geopperd. In 2025 zal een van deze ideeën worden uitgewerkt en in het jaarverslag van dat jaar worden beschreven.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- De in en uitstroom van deelnemers is in balans. Er zijn iets meer deelnemers in dan uitgestroomd (verschil 3). Dit is positief. Ook voor het komende jaar willen we graag een lichte stijging van het aantal deelnemers. Er is fysieke ruimte genoeg en extra deelnemers betekend ook meer financiële zekerheid. Ook kunnen we met deze extra financiële armslag invalkrachten vaker en beter inzetten waardoor ze meer ervaring opdoen en allround inzetbaar zijn. Dit laatste was een aandachtspunt vanuit het team. Hiervoor is een actie opgenomen in de actielijst: *Door het voeren van een actief PR beleid is er sprake van een lichte stijging van het aantal deelnemers in 2025.*
- De doelgroep waar we zorg aan bieden is passend. We hebben werk en activiteiten die bij de mogelijkheden van onze deelnemers aansluiten en ook de kennis en kunde van het team sluit aan bij de zorg die nodig is.
- Voor komend jaar staan we voor de uitdaging de locatie multifunctioneel te gaan gebruiken. We zullen samen met wonen Klein Essen de locatie gebruiken en de bijbehorende (vergader) ruimtes. De samenwerking biedt kansen maar mogelijk ook uitdagingen. We willen hier zorgvuldig, met alle betrokkenen over nadenken en dit uitwerken. Hiervoor is een actie aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het vaste team is in 2024 ongewijzigd. Wel hebben we er een tweetal invalkrachten bij gekregen. En van deze twee medewerkers zal na het afronden van haar opleiding waarschijnlijk uitstromen naar een vaste baan elders. Een tweede invalkracht die in 2023 als stagiair begonnen is en na afronding van haar studie betrokken bleef, is nog weinig in te zetten door haar werk elders. Dit betekent dat we moeten gaan nadenken over hoe we de 'invalcapaciteit' dan weer op orde krijgen. Hiervoor is een actie aangemaakt.

Per 1 januari is Anne-Mieke benaderd om extra te werken. Doel van deze inzet is het ondersteunen van het nieuwe bestuur. Verder zal ze het team ondersteunen bij regelzaken en blijft ze betrokken als kwaliteitsmedewerker. Een eerste instantie zal dit zijn op ZZP basis met als doel om vorm te geven aan de nieuwe functie. Er is een overeenkomst van opdracht afgesloten voor 6 maanden. Wanneer na deze 6 maanden de functie 'staat' zal deze overgaan in een arbeidsovereenkomst.

Ieder jaar heeft Annet (manager personeel) ontwikkelgesprekken met de medewerkers. Voordat het gesprek plaats vindt bereidt de medewerker zich voor door het 'ontwikkelformulier' in te vullen. Vervolgens vindt er een gesprek plaats. Naast dit jaarlijkse moment heeft Annet ook tussendoor regelmatig gesprekken met medewerkers en biedt ze ondersteuning tijdens de teamvergaderingen.



Uit de gesprekken met de medewerkers kwamen de volgende aandachtspunten naar voren waar we opvolging aan willen geven in 2025:

- Medewerkers geven aan behoefte te hebben aan praktische ondersteuning bij hun werkzaamheden. Deze ondersteuningsbehoefte is breed; van meer sturing, kaders en gestructureerd overleg naar praktische ondersteuning bij bijvoorbeeld het bijhouden van de website. Het gaat hierbij om taken die voorheen werden uitgevoerd door de bedrijfsleidster. Hiervoor is een actie aangemaakt.
- Er is behoefte aan meer gestructureerde ontwikkelmomenten, bijvoorbeeld 1x per 2 maanden.
- De afspraak is gemaakt dat medewerkers zelf het initiatief nemen als het gaat om scholing en training. Wensen worden afgestemd met de kwaliteitsmedewerker en er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van het aanbod van de Academie Landbouw en Zorg

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we verschillende stagiairs gehad vanuit verschillende opleidingen. We hebben twee stagiaires gehad die 2 dagen in de week stage liepen. Één volgde de opleiding HBO Social Work en de ander MBO GPM niveau 4. Twee stagiaires hebben via het voortgezet onderwijs (vmbo) een maatschappelijke stage gelopen. De één 1 week en de ander 2 weken. Stagiaire A. heeft vanaf sept '23 tot begin april '24 1 dag in de week stage gelopen vanuit het vmbo- klas 4. Vanaf het tweede deel van 2024 tot voorjaar/zomer 2025 lopen twee stagiaires mee die de opleiding medewerker maatschappelijke zorg doen. Een van hen doet de versnelde route via volwassen onderwijs, de tweede stagiaire volgt de regulier route.

Hoe de stagiairs worden ingezet hangt af van de opleiding die ze doen, Komen de stagiairs voor een maatschappelijke of oriënterende stage, dan is het meekijken het belangrijkste. Daarnaast kunnen ze lichte en/of ondersteunende werkzaamheden doen. Stagiairs die echt komen om het vak van begeleider te leren krijgen hoe langer ze er zijn meer verantwoordelijkheden. Ze zullen echter altijd samenwerken met een gediplomeerd begeleider. Er worden diverse evaluatiemomenten gepland. Naast de 'grote' evaluaties die in de POK zijn opgenomen zijn er de tussentijdse gesprekken en de momenten om vaardigheden af te toetsen. Iedere stagiair heeft een vaste begeleider/aanspreekpunt.

Vanuit de stagiairs is een goed verbeterpunt naar voren gekomen. De stagiairs merkten op de medewerkers soms moeilijk bereikbaar waren als ze buiten in de tuin of op het erf aan het werk waren. Door deze feedback zijn we ons bewust geworden dat het belangrijk is om (telefonisch) bereikbaar te zijn, en dus niet je telefoon in de tas te laten zitten. Een punt dat hieruit voortvloeide was de bereikbaarheid tijdens ons werk op de heide. We hebben hierover duidelijke afspraken gemaakt tijdens het teamoverleg.

Een tweede verbeterpunt dat vanuit de stagiairs naar voren is gekomen, is dat de verdeling van deelnemers over de verschillende activiteiten niet gelijkmatig is. Dit punt wordt meegenomen in het teamoverleg.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Klein Essen heeft veel vrijwilligers. Ze zijn echt onmisbaar. De vrijwilligers vullen met name een ondersteunende rol in; ze worden ingezet op vervoer, in de tuin, het uitvoeren van klussen en het ondersteunen van deelnemers bij hun werkzaamheden. In 2024 zetten ...vrijwilligers zich in voor de zorgboerderij. Er zijn een aantal vrijwilligers uitgestroomd en er zijn nieuwe bijgekomen. Het huidige aantal is genoeg maar biedt te weinig armslag bij uitval. Daarom is aan de vrijwilligers gevraagd om in hun netwerk te werven en is een vacature geplaatst/geactualiseerd via de website van Welzijn Barneveld.

De vrijwilligers zijn niet alleen belangrijk als het gaat om ondersteunende diensten, maar ze 'zien' ook veel dingen. Hun input is daarom belangrijk. Wanneer dit relevant is halen begeleiders deze informatie bij desbetreffende vrijwilliger op. Daarnaast organiseren we meerdere keren per jaar een vrijwilligersovereenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten worden diverse onderwerpen besproken; er wordt informatie gedeeld over nieuwe ontwikkelingen, deelnemers, de staat van de voertuigen en beleid. Tijdens deze overleggen is een begeleider aanwezig om zo nodig tekst en uitleg te geven. De vrijwilligers kunnen met hun vragen bij het team terecht en worden door de medewerkers begeleid.

Deze overleggen worden ook gebruikt om te evalueren. Vorig jaar is uitgevraagd of mensen behoefte hadden aan een individueel evaluatie gesprek. Dit was maar de wens van een vrijwilliger. Deze wens is gehonoreerd. De overige vrijwilligers maken gebruik van het overleg om (processen) te evalueren.

Vanuit de deelnemers is de afgelopen periode een aantal verbeterpunten gekomen. Naast praktische zaken zoals de bewegwijzering naar de boerderij, vieze voertuigen en de wens; een autoradio, is er een punt naar voren gekomen dat een belangrijk signaal is; een van de vrijwilligers gaf aan dat ze graag meer 'meegenomen' willen worden door de medewerkers van Klein Essen in de verschillende processen. Zoals genoemd doen de vrijwilligers belangrijk werk én hebben ze een belangrijke signalerende rol en die wordt niet altijd gezien en benut door het team. Concreet kunnen we hier de volgende acties aan verbinden:

Actie:

1. De rol van de vrijwilliger wordt beter benut en opgenomen in de overlegstructuur zodat de vrijwilligers beter hun taak kunnen uitvoeren met de informatie die ze krijgen en de begeleiders hun taak optimaal kunnen uitvoeren met behulp van de informatie die ze bij de vrijwilligers 'ophalen'.

Toelichting; naast het gebruik maken van de extra oren en ogen van de vrijwilligers, leeft er bij de vrijwilligers ook de wens dat medewerkers van Klein Essen bij hun beslissingen meenemen wat vrijwilligers belangrijk vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2024-09-18 Vrijwilligersoverleg
- 2024-03-20 Vrijwilligersoverleg

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies personeel; we hebben een mooi team dat sinds jaar en dag vormgeeft aan de begeleiding. Ze worden hierbij ondersteund door drie invalkrachten. Twee van de drie zullen waarschijnlijk op korte termijn uitstromen, waardoor we moeten gaan uitkijken naar nieuwe invalkrachten. Hiervoor is een actie aangemaakt. Wanneer we nieuwe invalkrachten hebben gevonden zijn we weer op sterkte en toegerust om de zorg te bieden die gevraagd wordt. Het team wordt ondersteund door de manager personeel. Zij heeft het team ook het afgelopen jaar ondersteund waardoor ze meer zelf organiserend werken. En er is meer verbinding tussen het team en het bestuur door de verbindende rol die deze manager hierbij speelt.

Conclusie stagiairs: Stagiairs kunnen ons goed vinden. Door het jaar heen komen en gaan stagiairs van diverse pluimage. Het is mooi om een bijdrage te mogen leveren aan hun ontwikkeling en de deelnemers genieten van de extra aandacht die er is door de aanwezigheid van deze jonge mensen. Het is een win-win situatie voor de stagiairs en de deelnemers.

Conclusie vrijwilligers: Ook de vrijwilligers leveren weer een prachtige prestatie. Bij het vervoer in de tuin of de werkplaats, overal kom je ze tegen. Ze zijn echt onmisbaar. Voor het komende jaar zijn we op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Hiervoor is een actie aangemaakt.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is heel veel geleerd, getraind, gestudeerd en ervaren. Voor dit jaar hadden we de volgende doelen gesteld:

1. De kennis van medewerkers met betrekking tot BHV en brandpreventie blijft up to date. Dit doel is behaald.
2. De kennis van medewerkers met betrekking tot dossiervorming en rapportage is toereikend. Dit doel is behaald.
3. De kennis van ziektebeelden en passende begeleidingsstijlen van het team is adequaat. Dit doel is behaald.

1. Optimaliseren van de zelforganisatie van het team door coaching in zelforganisatie, door Annet Bredeweg. Dit doel is behaald
2. Training BHV en brandveiligheid; mogelijk in-company zodat ook bedrijfsrisico's en locatie gebonden risico's worden meegenomen. Dit doel is ook behaald. Alle begeleiders hebben hun BHV behaald. Daarnaast is er ook een BHV training georganiseerd voor vrijwilligers en deelnemers waar met veel enthousiasme aan deel is genomen.
3. Systematisch werken aan kwaliteit; door begeleiding van Anne-Mieke ten Brinke. Dit doel is behaald. Per 2025 zal dit geïntegreerd worden in de teamvergadering
4. Doelgroep training: Conflicthantering en gedragsregulatie->Fysieke en mentale weerbaarheid via Academie Landbouw en Zorg. Deze training is vervangen door de trainingen Geweldloos communiceren en Veilige zorg versie voor medewerkers en Zzp'ers via Academie Landbouw en Zorg. Deze trainingen zijn gevolgd door begeleider A.H.
5. Vitale bedrijven, scholing via Stigas: E-learning duurzame inzetbaarheid. Dit doel is niet behaald en gaat mee naar het nieuwe jaar.
6. Hygiëncode 2023; e-learning Zorg & Defensie huiselijke setting via Voedselveiligheid.nl. Door begeleider JT
7. Medicatietraining I.V.M., ten behoeve van de signalerende rol van de begeleiding. Door begeleider JT

Naast deze geplande training hebben we nog andere trainingen gevolgd:

- De cursus asinotherapie is gevolgd. Asinotherapie is een ander woord voor ezelterapie, de therapeutische inzet van ezels, of, therapie met behulp van ezels.
- We hebben een cursus van 3 avonden gevolgd over autisme.
- We hebben een training gevolgd over dossiervorming in ONS-Nedap met het hele team. Zie presentatie bijlage.

Terugblikkend hebben we echt veel geïnvesteerd in scholing en training en zijn we toegerust om goede zorg te verlenen.

### Bijlagen

- Presentatie ONS Nedap

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Evenals voorgaande jaren zijn er drie doelen. We kiezen we bewust voor deze drie omdat we ervan overtuigd zijn dat dit de pijlers waarop 'goede zorg in een veilige omgeving' rust;

1. De kennis van medewerkers met betrekking tot BHV en brandpreventie blijft up to date.
2. De kennis van medewerkers met betrekking tot dossiervorming en rapportage is toereikend
3. De kennis van ziektebeelden en passende begeleidingsstijlen van het team is adequaat

Voorgaande jaren (2023 en 2024) hebben we een scholingsplan gemaakt. Dit was een wens vanuit CBZ. Maar dat willen we anders gaan doen en eigenlijk doen we dit al; procesmatig werken aan scholing en training. We gebruiken alle 'meetmomenten' uit het kwaliteitsjaar om in beeld te brengen waar we in kunnen groeien. Denk bij deze meetmomenten aan het klanttevredenheidsonderzoek, de MIC meldingen, evaluaties met stagiairs, vrijwilligers, de functioneringsgesprekken enz. Deze momenten komen allemaal terug in het jaarverslag en daarmee is het schrijven van het jaarverslag hét moment om in beeld te brengen welke doelen we willen bereiken, en met welke scholing/training we dit willen doen. Ook evalueren we deze scholing in het jaarverslag en sturen we bij voor de doelen voor het komende jaar. Dus; omdat we er door het schrijven van het jaarverslag 'bovenop' zitten is een plan ernaast niet nodig. Een tweede nadeel van een meer-jaren plan is dat er minder ruimte is om te reageren op de actualiteit omdat alles al vastligt en soms zelf al geregeld is. De actualiteit kan bijvoorbeeld een nieuwe cliënt zijn met een bijzondere zorgvraag waarvoor we bijscholing nodig hebben of scholing die uitleg geeft over nieuwe wetgeving. In de bijlage is de procesbeschrijving scholing en training weergegeven. Een derde reden om het anders te gaan doen vloeit voort uit de ontwikkel/functioneringsgesprekken. Daarbij is afgesproken dat medewerkers zelf verantwoordelijk zijn en het initiatief nemen voor scholing. Om te zorgen dat de scholing aansluit bij de doelen wordt dit besproken in het team en verder is afgesproken dat de scholing zoveel mogelijk wordt ingekocht via de Academie Landbouw en zorg, waarbij de scholingsvoucher van CBZ kan worden ingezet.

Voor het komende jaar hebben we de volgende gepland:

1. Vitale bedrijven scholing via Stigas: E-learning duurzame inzetbaarheid. Deze scholing zal gevolgd worden door de manager zorg en kwaliteit of personeel. Doel van deze scholing is goed zorgen voor onze medewerkers zodat ze 'lang meegaan'. Ons hele vaste team is 45+ en daarmee is het belangrijk om in dit onderwerp te investeren.
2. Zorgplicht en grenzen aan de zorg; met aandacht voor de 'voorkant' van de zorg; goede grondige uitvraag van de zorgvraag en ondersteuningsbehoefte en de verslaglegging hiervan. Deze training is belangrijk omdat we in het afgelopen jaar hebben geleerd dat we meer en dieper moeten uitvragen tijdens de intakeprocedure. Dit is in het belang voor de boerderij en de cliënt. De boerderij krijgt geen deelnemers waarvan later blijkt dat de zorgvraag te zwaar of niet passend is en de ook voor de deelnemer is duidelijk of hij/zij 'past'.
3. Webinar Beëindiging Zorgovereenkomst Elderman en Geerts door de manager zorg/kwaliteit. Ook dit vloeit voort uit de praktijk. Wat gebeurt er wanneer je de zorg af moet sluiten en wat zijn je mogelijkheden wanneer een deelnemer het hier niet mee eens is? Uit gesprekken met collega boerderijen blijkt dat dit vaker voorkomt dan je denkt. Dus goed om je hierin te verdiepen.
4. Training BHV en brandveiligheid; een klassieker en noodzakelijk als het gaat om een 'veilige context' voor goede zorg
5. Wonen en Zorg Webinar door manager zorg/kwaliteit. Er zijn woonvormen waarbij verschillende financieringsconstructies van toepassing zijn; soms is wonen en zorg gescheiden en soms is dit samengevoegd. Hoewel we alleen dagbesteding leveren komen er bij ons ook deelnemers die wonen bij een zorginstelling of zelfstandig wonen met ambulante ondersteuning. Ook zullen we in de toekomst intensief gaan samenwerken met een te bouwen woonvorm voor ouderen waardoor deze informatie nodig is om te begrijpen hoe 'de financiële hazen lopen'.
6. Klinische les psychiatrische ziektebeelden, waaronder depressie, psychosen, dissociatie en automutilatie. Er is sprake van toenemende vraag naar dagbesteding voor mensen vanuit de GGZ. We willen als team daarom meer toegerust worden met kennis hierover.
7. Medicatietraining; medicatiegebruik in GGZ. Ook deze scholing vloeit voort uit dezelfde 'prikkel' als 6. Welke medicatie wordt ingezet, wat is de werking en bijwerking en op welke manier is dit een risico?
8. Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen door de zorgboerin. Een blijvend actueel onderwerp. Ieder jaar komt de veearts voor het keurmerk zoonose, maar zelf hier ook kennis over krijgen is nog beter.

### Bijlagen

- Procesbeschrijving scholing en ontwikkeling

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen tevreden terugblikken op het afgelopen jaar als het gaat om de scholing. We zijn er trots op dat we echt een lerende organisatie zijn. Maar dat zit niet alleen in de scholing die we doen, maar ook hoe we signalen vertalen in scholing. Op deze manier kies je scholing die echt aansluit bij de praktijk en ben je ook meer gemotiveerd om dit te doen. En dat is gebleken in 2024.

Dit jaar hebben zijn we niet persé méér procesmatig gaan werken aan scholing, maar wel zijn we ons hier meer bewust van geworden. Zie voor toelichting en procesbeschrijving 5.2.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluaties zijn belangrijke meetmomenten in de zorg. Daarnaast zijn evaluatiegesprekken belangrijk om goed in beeld te krijgen/houden wat er allemaal speelt in het leven van onze deelnemers doordat ouders, verzorgers en/of woonbegeleiders aanschrijven of gebeld worden.

Om te controleren of we aan de norm voldoen met betrekking tot de evaluaties hebben we een steekproef gedaan in de dossiers. Van de 29 dossiers hebben we er 6 bekeken (20%). Hieruit kunnen we het volgende concluderen:

- De doelen sluiten goed aan op de mogelijkheden van de deelnemers. De doelen zijn realistisch evenals het gestelde tijdspad. Regelmatig benoemen de deelnemers wensen waarvan ze dromen, maar waarvan wij, en zij zelf vaak ook, beseffen dat dit niet haalbaar is; bijvoorbeeld het rijden op de trekker of de shovel. Toch zoeken we wel naar mogelijkheden of alternatieven. Voor een deelnemers zijn we in overleg met moeder op zoek gegaan naar een organisatie die mensen met een beperking ondersteuning biedt bij het behalen van een rijbewijs voor het besturen van een trekker of een shovel. Het is een mooi doel om te onderzoeken welke alternatieve mogelijkheden er nog meer zijn die we kunnen aanbieden. Dit gaan we in 2025 onderzoeken door de 'boer' op te gaan.
- We zien terug dat bij veel mensen, die een stabiele ondersteuningsbehoefte hebben én graag hetzelfde werk doen, de doelen hetzelfde blijven. De vraag is wat de reden hiervan is. We hebben dit besproken tijdens de teamvergadering op 26-09-2024 (zie bijlage). We kwamen tot de conclusie dat deze evaluaties vaak 'meer van hetzelfde zijn'. Als oorzaken benoemden we dat dit deels komt doordat de redenen waarvoor ze op de boerderij zijn (de doelen die bijvoorbeeld vanuit de WMO zijn meegegeven) algemeen gesteld zijn. Denk hierbij aan het aangaan van sociale contacten of het ervaren van zingeving. We benoemde ook dat het mogelijk is dat we een soort kokervisie hebben doordat we al heel lang met deze mensen werken. Vanuit het team kwamen ideeën hoe we dit patroon kunnen doorbreken. Om dit verder uit te werken is een actie aangemaakt voor 13-03-2025 *Uitwerken idee, verdieping evaluatie/frisse blik in benaderwijze deelnemer*. Mogelijk wordt deze actie uitgewerkt tot een ontwikkelmoment.
- Als het gaat om het resultaatgericht werken zien we dit terug in het behalen van de doelen. Dit betekent niet altijd dat mensen meetbaar gegroeid zijn, maar ook een stabilisering van een voorheen instabiele situatie is het bereiken van een doel.
- Als we terugblikken zien we niet zozeer een verandering in de evaluaties of het bereiken van de doelen, maar wel in onze bewustwording als team hoe hier bewuster aan/mee te werken. We willen deze bewustwording komend jaar vertalen naar de praktijk.

De Evaluaties in het kort:

- Tijdens evaluaties worden alle thema's besproken die in het standaard evaluatieformulier in ONS Nedap aan de orde komen; zie bijlage
- Frequentie; minimaal jaarlijks, wanneer gewenst door deelnemer Wlz (2x per jaar) en wanneer nodig extra
- Door middel van de functionaliteit (kwaliteitsmonitor) en de controles van collega A houden we overzicht wat wanneer moet gebeuren. We werken procesmatig als het gaat om planning en uitvoering. Zie de afbeelding van het primaire proces in de bijlage.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2024-09-26 Notulen kwaliteitsoverleg
- Format Evaluatie ONS Nedap
- Afbeelding primair proces

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties lopen goed. De deelnemers zijn erg tevreden. Expliciet over: de geboden begeleiding (maatwerk, tijd nemen voor de deelnemer, luisterend oor, mentale veiligheid, duidelijkheid) en de activiteiten.

We willen gaan 'gluren bij de burens' om te kijken naar nieuwe activiteiten en naar het 'omdenken' bij onmogelijke wensen. Actie zie 6.2.

We willen bewuster omgaan met de deelnemers die hier al jaren komen. We gaan in het komend jaar onderzoeken hoe we dit het beste kunnen doen. Hiervoor zijn acties aangemaakt. Zie 6.2.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij Klein Essen vinden we inspraak belangrijk. Ondanks dat de norm is aangepast in 2024 willen we vasthouden aan minimaal 4 maar idealiter 6 bijeenkomsten. We organiseren deze bijeenkomsten op verschillende dagen zodat alle deelnemer in iedere geval een aantal keren aanwezig kan zijn. Dit jaar waren er 5 bijeenkomsten op 30 januari, 14 maart, 9 mei, 2 augustus en 16 september.

Er worden onderwerpen aangedragen vanuit het team en deelnemers. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld; meeleven bij ziekte en zorgen, nieuwe deelnemers, nieuws over vrijwilligers en stagiairs, uitjes, aanschaf van nieuwe materialen, herinnering/herhaling van afspraken, wel en wee van de dieren. Er is ook altijd een rondvraag.

Er is altijd veel te bespreken en er wordt goed gebruik gemaakt door de deelnemers van de mogelijkheid van inspraak. Zie bijlagen.

### Bijlagen

- 2024-02-08 Deelnemersoverleg
- 2024-05-09 Deelnemersoverleg
- 2024-03-14 Deelnemersoverleg
- 2024-01-30 Deelnemersoverleg
- 2024-09-16 deelnemersoverleg

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het belang van de inspraakmomenten worden zowel door het team als de deelnemers gedragen. Het is een belangrijk moment waarbij informatie wordt gedeeld en deelnemers hier inspraak op kunnen hebben. De inspraak verloopt naar wens en voldoet aan het doel. Er zijn geen signalen dat dingen anders moeten.

We gaan in 2025 op dezelfde voet verder.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In januari 2025 is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We doen dit niet zelf maar laten dit door een stagiair uitvoeren zodat er meer afstand is. De methode die we gebruiken is een vaste vragenlijst met 16 meerkeuze-vragen en 5 open vragen. Verder wordt er om twee rapportcijfers gevraagd; een voor de begeleiding en een voor de activiteiten. Er zijn 29 deelnemers en er is een respons van 25, dus het is een betrouwbare meting.

In de bijlage vindt u het verslag met de vragen, de resultaten en de conclusie.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2025

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is goed uitgevoerd en heeft ons goede informatie opgeleverd. De conclusies die we kunnen trekken zijn:

- In algemene zin zijn deelnemers heel tevreden
- Er is veel overeenstemming tussen de steekproef van de dossiers en de respons in dit onderzoek
- Er worden mooie rapportcijfers gegeven; 8.2. voor de begeleiding en 8.5. voor de activiteiten

We moeten nog wel even goed aan het werk met de kernwaarden; "We eten samen gezond" en "Op de zorgboerderij ben ik veel in beweging". De reactie op deze twee vragen was opvallend maar dat had alles te maken met de beeldvorming en interpretatie;

- Alle deelnemers nemen zelf een lunch en eventueel fruit mee. Als je de vraag dus zo leest klopt het antwoord dat we niet zorg dragen voor gezonde voeding, maar dat betekent niet dat we er geen voorstander van zijn en dit uitdragen.

- Bewegen is voor deelnemers vaak hetzelfde als sporten. Maar we sporten niet dus vragen veel deelnemers zich af hoe dit nu zit met die beweging (23). Dat ze veel bewegen op de boerderij, gaat eigenlijk ongemerkt. Maar het gebeurt en het gebeurt veel; werken in de tuin, werken op de heide, boompjes rooien, een wandeling maken, tillen, sjouwen, heen en weer lopen, dit zijn allemaal fysieke activiteiten die veel gebeuren op de boerderij. Een kleine toevoeging ('denk bij bewegen aan; spitten enz') aan de vragenlijst zal al veel verhelderen. Zie actie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee incidenten geweest waarbij er sprake was van onwel worden en/of vallen. Een vond binnen begeleidingsuren plaats en één daar buiten.

Een deelnemer werd onwel op het erf en een deelnemer werd buiten begeleidingsuren aangereden op weg naar huis. Van beide ongevallen zijn meldingen gemaakt. Deze zijn eerst besproken in het team. Daarnaast is de melding van het ongeluk 'buiten begeleidingsuren' ook besproken tijdens het bedrijfsbezoek met CBZ. We ervoeren als team een bepaalde verlegenheid. Je hebt niet de capaciteit om de deelnemer te gaan helpen maar voelt je wel betrokken en moreel verplicht.

Naast de twee deelnemers gerichte MIC meldingen was er een derde incident met een vrijwilliger. Deze brandde zich aan de verwarming in de metaalwerkplaats. Dit voorval is besproken in de bestuursvergadering van 9 december. Er is een veiliger alternatief geplaatst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar drie meldingen gedaan. Naast het feit dat een incident erg vervelend is voor de betrokkenen kunnen we concluderen dat we het proces goed hebben ingericht. Het opstellen van de MIC melding, het bespreken en het opvolgen verloopt goed.

Wat wel een verbeterpunt is dat de Mic melding soms wordt aangemaakt en al definitief wordt gemaakt. Het is de bedoeling dat hij in concept blijft staan totdat deze besproken is en er zo nodig acties zijn uitgezet. Deze informatie kan niet worden toegevoegd wanneer hij niet meer in concept staat. Hiervoor is een actie aangemaakt zodat we dit kunnen bespreken in het team.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### VOG medewerkers / vrijwilligers update bestuursvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geactualiseerd

#### Controle VOG vrijwilligers 1e kwartaal 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel geagendeerd

#### Fysieke en mentale weerbaarheid via Academie Landbouw en Zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond. Deze scholing is vervangen door twee andere scholingen. Zie toelichting jaarverslag.

#### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het afgelopen jaar heeft manager personeel (Annet Bredeweg) met alle medewerkers meerdere ontwikkelgesprekken gevoerd.

#### Evaluaties vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie heeft plenair plaatsgevonden tijdens het vrijwilligers overleg.

**Door het maandelijks houden van een elevator pitch over Klein Essen bij BNI Mozart, draagt Annet Bredeweg bij aan de vindbaarheid en bekendheid van het zorgaanbod van Klein Essen en genereert ze financiële middelen die de organisatie en betrokkenen ten goede komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond. Toelichting wordt beschreven in het jaarverslag

**Het komende jaar blijft het (nieuwe) bestuur voldoende in verbinding met medewerkers en vrijwilligers door middel van maandelijks overleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook in 2024 was er een goede verbinding met het bestuur. Het nieuwe bestuur (aangetreden in 2024) wil dit nog verder intensiveren. Doel voor 2025

#### **evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deels afgerond. Niet alle evaluaties en dossieracties zijn correct uitgevoerd. We kregen code oranje van CBZ. We hebben een training ONS gevolgd en de knelpunten besproken. In januari vindt een nieuwe steekproef plaats.

**Door het maandelijks controleren van de status van de dossiers door de HBO professional worden medewerkers ondersteund bij het tijdig actualiseren van de cliëntdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Door de trajectbegeleiding van Anne-Mieke ten Brinke wordt de kwaliteit van de zorg en de ondersteunende processen bewaakt en nieuwe wet en regelgeving geïmplementeerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het afgelopen jaar zijn diverse processen en protocollen geëvalueerd en geactualiseerd. In 2025 gaan we hier mee verder. Voor 2024 is het doel bereikt.

**Door de begeleiding en coaching van Annet Bredeweg ontwikkeld het team zich verder in zelforganisatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de inzet van Annet is het team gegroeid in zelforganisatie. Dit doel is bereikt.

#### **Hygiëncode 2023; e-learning Zorg & Defensie huiselijke setting via Voedselveiligheid.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cursus HACCP veilig voedsel is gevolgd door Johanne en positief afgerond.

#### **Medicatietraining I.V.M., ten behoeve van de signalerende rol van de begeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Johanna heeft deelgenomen aan de cursus en deze positief afgerond

#### **Ontruiming/calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond, verslag toegevoegd aan jaarverslag. Verbeterpunt (door)melding BMI moet worden opgevolgd.

#### **Training BHV en brandveiligheid 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle teamleden hebben BHV gevolgd

#### **Steekproef van dossiers door HBO medewerker op documentnummer t.b.v. BSN controle en rapporteren op doelen (met 'paperclip').**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dossiers zijn meerdere keren per jaar gecheckt en de aandachtspunten gedeeld met collega's

#### **Inspraakmomenten plannen voor het jaar 2023. ( Norm FLZ = 4, Norm Stichting Klein Essen =6)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie verslag deelnemersoverleg

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie notulen deelnemersoverleg

**Inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 02-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie notulen deelnemersoverleg

**Klein Essen wordt lid van Maatschappelijk Netwerk Barneveld om beter in beeld te zijn als zorgaanbieder (werving) en samenwerking (netwerk).**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt tot nader datum uitgesteld. Op dit moment is Annet belangenbehartiger voor Klein Essen bij BNI Mozart in Apeldoorn. Ze houdt iedere bijeenkomst een elevator pitch over een thema met betrekking tot de zorgboerderij. Dit kost veel tijd, maar heeft ook al een mooi bedrag opgeleverd. Voor nu is dit voldoende en is aansluiten bij MNB niet nodig.

**Evalueren incidenten protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** kort besproken. Documenten voor feedback gedeeld met team.

**Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen evalueren tijdens trajectbegeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kort besproken. Protocol gedeeld en gevraagd om feedback in mail. AM zorgt voor actualiseren van het document

#### **Beleid opvang na agressie incident afstemmen met bestuur en vastleggen/vaststellen (actie nav evaluatie RIE)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken tijdens kwaliteit overleg 20-06-2024: uit notulen: We bespreken dit onderwerp in het team. Er is geen behoefte aan een apart protocol of werkinstructie. Er is het vertrouwen dat wanneer dit nodig is, we met elkaar deze nazorg regelen. Wel goed om het hier met elkaar over te hebben.

#### **EHBO dozen controleren/aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle verbanddozen zijn gecontroleerd; in de bus/auto, dagbestedingsruimte, hout en metaalwerkplaats

#### **Bespreken casus DvR met CBZ tijdens bedrijfsbezoek. Ongeval van deelnemer buiten begeleidingsuren die een beroep doet op de medewerkers i.v.m. ongeval (beenbreuk). Vraag; welke achtervang is er voor mensen zonder sociale basis in de regio?**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie verslag CBZ

#### **Evalueren medicatiebeleid**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie verslag overleg kwaliteit 26-09-2024 in documentenbeheer

#### **Graag even het nieuwe bestuur melden bij vereniging Bezig (niet bij CBZ).**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie mail documenten beheer

#### **Brandblussers keuren/vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)

**Samen met het team bespreken of het wenselijk is dat de evaluaties meer verdieping bevatten.**



**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie notulen overleg kwaliteit 26-09-2024 (documentenbeheer)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd en we voldoen aan de norm. Zie toelichting 3.2.7.

**Fysieke en mentale weerbaarheid via Academie Landbouw en Zorg plannen in 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gepland 2e kwartaal 2024. Opgenomen in scholingsplan.

**bezetting continueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bezetting is goed en er is voldoende vangnet bij uitval door de inzet van 3 invalkrachten.

**Door het optimaal inzetten, opvolgen en afronden van de MIC melding wordt de cliëntgerichte zorg beter vorm gegeven en krijgen we goede input om deze waar nodig bij te sturen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het proces is in de teamvergadering geëvalueerd en loopt goed. Om dit proces de rest van het jaar te monitoren wordt er een nieuwe actie aangemaakt tot het einde van het jaar.

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

**Evalueren RI&E en updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is doorgenomen met het team. Acties afgerond en/of toegevoegd aan de actielijst van het KS.

#### **BHV training/cursus voor alle medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Agnes BHV gedaan. Anderen doen dit 4de kwartaal 2024.

#### **Organiseren van een gezellige bijeenkomst voor de vrijwilligers en hun partners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezellige middag avond met mooie workshop stembevrijding, gezellige gesprekken en lekker eten.

Tijdens het volgende vrijwilligersovereenkomst worden de aangegeven aandachtspunten uit de vrijwilligersevaluatie besproken: • Er is soms onduidelijkheid in de metaalwerkplaats; het afstemmen tussen werkzaamheden en deelnemers. Passend werk zoeken bij de mogelijkheden van de deelnemers is een uitdaging. • Soms is het ook een uitdaging om rekening te houden met de mogelijkheden en beperkingen van de vrijwilliger zelf • Het ontbreken van informatie over de achtergrond van de deelnemers; onzichtbare handicap, medicijngebruik, hoe te handelen in noodsituaties of heel eenvoudig; hoe maak ik op een goede manier contact? • Er ontbreekt een telefoonlijst over wie Klein Essen moet bellen in geval van nood.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De telefoonlijst is gedeeld met vrijwilligers en medewerkers. Met elkaar in gesprek zijn over werkzaamheden e.d. deelnemers een terugkomend item.

#### **Zoönose aanvragen/actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

Door het monitoren en het registreren van de in en uitstroom heeft de organisatie helder inzicht in de inkomsten van de organisatie en kan het hier tijdig op bijsturen. Uitwerking: Angelique registreert ieder kwartaal de deelnemers die in- en uitstromen in het concept jaarverslag en signaleert hierdoor tijdig situaties die bijsturing nodig hebben.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2024 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 08-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)

**Uitzoeken wat een afrastering kost die de wolf buiten de deur houdt, en of hiervoor subsidie beschikbaar is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In overleg is besloten om ezels aan te schaffen die tussen de andere dieren worden gezet. Het blijkt vanuit de praktijk dat dit een doeltreffend middel is om Wolven te verjagen. Twee medewerkers zullen een training volgen waarbij de ezel wordt ingezet bij coaching/begeleiding van deelnemers. Zo heeft de introductie van een ezel een dubbel doel.

#### Jaarlijkse evaluatie Werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is gecontroleerd voor het indienen van het jaarverslag. Gedurende het jaar wordt de werkbeschrijving geactualiseerd en waar nodig aangepast. Reden hiervoor kan zijn nieuwe normen vanuit wet en regelgeving en/of vanuit het kwaliteitsbureau.

#### Inspraakmoment.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie notulen deelnemersvergadering

#### Bijwerken zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsonderzoek 2023 uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

#### **functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontwikkelgesprekken hebben plaatsgevonden. Voor bijzonderheden en conclusies zie JV 2023

#### **Inspraakmoment.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie notulen deelnemersoverleg

**Eind 2023 is er een concept bedrijfsplan voor de voortzetting van Zorgboerderij Klein Essen na vertrek van de eigenaar en oprichter in het belang van de continuïteit van de zorg en het welzijn van alle betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is geen bedrijfsplan beschreven maar er ligt wel een concrete en duidelijke visie op tafel over hoe Klein Essen verder gaat en de belangen van alle betrokken behartigd worden door het nieuwe bestuur. Stappen die moeten worden genomen voor het krijgen van handen en voeten van deze visie zijn en genomen en geagendeerd.

#### **Jaarevaluatie FOBO/MIC meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mic meldingen zijn geïnventariseerd en de werkwijze geëvalueerd. Verbeterpunten opgenomen in het

jaarverslag en vertaald in acties.

#### Bijwerken Zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Binnen 6 maanden is het bestuur uitgebreid met twee leden om het bestuur te completeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn inmiddels voldoende kandidaten om een voltallig raad van bestuur aan te stellen.

#### Nieuwe vertrouwenspersoon zoeken. Bestuur is druk doende om dit geregeld te krijgen. Elke bestuursvergadering stand van zaken hierin monitoren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de aanstelling van het nieuwe bestuur zal een van de aftredende bestuursleden de functie van vertrouwenspersoon op zich nemen. Haar professie als predikant maakt dat zij hiervoor de geschikte persoon is.

#### Door het in beeld brengen van het aantal deelnemers per doelgroep aan het begin van het jaar en het einde van het jaar, is Zorgboerderij Klein Essen beter in staat om te anticiperen op de wijzigingen in het deelnemer bestand. De actie is tweeledig: Het zo spoedig mogelijk maken van een recent overzicht per deelnemer per doelgroep ( hoofd-zorgvraag is leidend.) 2. Vervolg actie aanmaken en opvolgen: in beeld brengen van het aantal deelnemers per doelgroep aan het einde van het jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** 04-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Uitwerken idee, verdieping evaluatie/frisse blik in benaderwijze deelnemer. kwaliteit

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**PGB overeenkomsten toevoegen aan ONS Nedap/afstemmen met bestuur** bestuursvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**verzamelen feedback agressieprotocol en actualiseren protocol en opnemen in werkbeschrijving** mto/ri&e mto/ri&e mto/ri&e team

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Opvragen overeenkomsten van: Ons Bedrijf (onderaannemerschap deelnemers) Norschoten (onderaannemerschap deelnemers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door een keer per twee maanden ontwikkelmomenten te plannen worden vraagstukken en aandachtspunten gestructureerd en tijdig met het team opgepakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door een MIC aan te maken en in concept te laten staan, kan de informatie over opvolging en afronding worden toegevoegd.**

teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Zichtbaarheid bebording vergroten (input vrijwilligersoverleg)** teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Te bespreken onderwerpen vanuit vrijwilligersoverleg: \* lijst deelnemers \* noodnummer \* bebording \* verwarming metaalwerkplaats \* communiceren open dag \* afsluitend etentje vrijwilligers \* evaluatieformulier uitzetten onder vrijwilligers \* website metaalwerkplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**overleg Annet; - VOG en stagiairs? - voortgangsgesprekken status - medewerkers - dossier dhr K CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**De-escalerend werken in drie stappen training vanuit Academie Landbouw en zorg peilen behoefte niveau MBO locatie wezep zie <https://www.zorgboerenacademie.nl/alle-opleidingen/de-escalerend-werken-in-drie-stappen/> 23 jun. 2025 - Wezep (omgeving Zwolle) n.a.v. MTO RI&E teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**<https://www.zorgboerenacademie.nl/alle-opleidingen/fysieke-en-mentale-weerbaarheid/> 12 mei in wezep HBO niveau Veenendaal peilen team teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Bespreken norm wmcz 10 zorgverleners in team. Door uitbreiding met dagcentrum is het belangrijk om alert te blijven op de norm. Vrijwilligers die ook zorgverleners tellen mee (niet als ze slechts een spelletjes meespelen, wandelen of koffie drinken) teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Oprichten raad van toezicht voor Stichting Zorgboerderij Klein Essen. Leden opnemen in kvk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Vraag de VOG voor Wim Broekhuizen aan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Uploaden geactualiseerd personeelsoverzicht in portal CBZ (iedere 2 maanden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**VOG' aanvragen medewerkers B, H, v/d G, J, K, B**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**aanpassen website; gegevens bestuur en medewerkers, verwijderen gedateerde informatie en uploaden actuele uitdeelbrief klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Check of deelnemerslijst is gecommuniceerd met vrijwilligers (input vrijwilligersoverleg), er een EHBO doos is in alle vervoersmiddelen, de 'taxinorm' is gecontroleerd bij de verzekeraar, en chauffeurs hebben deelgenomen aan de BHV training **teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Evaluëren intakeprocedure 4.3.1. algemene voorwaarden en informatieboekje **teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Bespreken document Flyer CBZ nieuwe deelnemer is zorg **teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Na inspraak/evaluatie met team definitief maken van werkinstructie machine veiligheid **teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Uitvragen of er voor deelnemer D een rol is voor de begeleider bij het toedienen van medicatie bij een epileptische aanval. Mogelijk toedienen Midazolam? Zo ja 5.3.1. aanpassen **teamvergadering**

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Bedrijfsbezoek Stigas**

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Nieuw onderwerp per 25-4-2025. Wordt voor 22-05-2025 beschreven. **audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)



**controleren of medewerker A de nieuwe versies van de \*uitdeelbrief klachtenregeling \*klachtenreglement \*organogram heeft toegevoegd (t.b.v. audit)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-05-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**evalueren calamiteitenplan, aanpassen naar multifunctioneel (input Wonen en en evt Dino) en definitief maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**AM toevoegen aan Share (server) afstemmen met Henny**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Training BHV en brandveiligheid 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Vitale bedrijven scholing via Stigas: E-learning duurzame inzetbaarheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Naar aanleiding van incidenten 21 en 24 januari verbeterpunten omzetten in (scholings)acties - aan de voorkant van de zorg voldoende informatie opvragen. Geen informatie is geen zorg - scholing GGZ dissociatie - instructie schrijven MIC (in concept laten staan zodat aanvullende acties die langer duren ook meegenomen kunnen worden - beleid CBZ in meekijken/afroden acties uitvragen - presentatie zorgplicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**n.a.v. bestuurs- en teamvergadering Werven nieuwe vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Open dag

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Evalueren RI&E en updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### bezetting continueren

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Door het actief werven van vrijwilligers via Social Media en Welzijn Barneveld wordt het huidige team van vrijwilligers uitgebreid.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Vraag meedenken auditor over allergie protocol en zetten epi pen audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Controle VOG vrijwilligers 3e kwartaal 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door een goede communicatie en het nakomen van gemaakte afspraken werken Stichting Zorgboerderij Klein Essen, Wonen Klein Essen, Dino en verhuurder Wim Broekhuizen optimaal samen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Bespreken thema seksualiteit in teamoverleg: \* Hoe gaan we om met deelnemer met seksueel ontremd gedrag? \* Hoe borgen we dit in het beleid (zie voorbeelddocumenten) \* is er behoefte aan personeelsbeleid met betrekking tot seksualiteit?** teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door het in beeld brengen en bespreken van de kwartaalcijfers stuurt het bestuur de financiën waar nodig en tijdig bij door gerichte acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Bij het aanbieden van de activiteiten aan deelnemers streeft KE ernaar dat de deelnemers gelijkmatig over de begeleiders zijn verdeeld, waarbij rekening wordt gehouden bij de intensiteit van begeleiding die nodig is per deelnemer en de risico's en/of ondersteuningsbehoefte bij een activiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Het komende jaar denken we na over de grenzen van onze kennis en kunde als begeleiders en ontwikkelen we visie en beleid over hoe en wanneer deskundigheid wordt ingezet**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**EHBO dozen controleren/aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Alle te evalueren documenten worden in dezelfde lay-out uitgevoerd: \* logo rechtsboven \*linksboven; titel document, versiedatum, \*voettekst: naam document versiedatum \* lettertype calibri 12 (doorlopende actie; wordt iedere maand herhaald om onder de aandacht te blijven)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Evalueren houtprijs tijdens bestuursvergadering in september**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Vrijwilligersoverleg met Leen Korporaal en Annet Bredeweg**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Evalueren incidenten protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Door navraag te doen bij collega zorgboerderijen zoeken we naar nieuwe activiteiten die aansluiten bij de wensen van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Evalueren meldcode**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Ontruiming/calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Medicatietraining I.V.M., ten behoeve van de signalerende rol van de begeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Klein Essen behoudt, om de continuïteit van de zorg te waarborgen, 2 maanden betalingscapaciteit in reserve. Plotselinge en onvoorziene situaties zoals vertraging in uitbetaling van de zorggelden zoals in 2015 tijdens de transitie voorkwamen en tijdens de corona pandemie in 2020, kunnen met die reserve worden opgevangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Evaluatie plannen met vertrouwenspersonen (kan online) na bekendmaking nieuwe klachtenfunctionaris CBZ ->AM**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Inspraakmomenten plannen voor het jaar 2026 ( Norm FLZ = 4, Norm Stichting Klein Essen =6)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Steekproef van dossiers door HBO medewerker op documentnummer t.b.v. BSN controle en rapporteren op doelen (met 'paperclip').**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door het voeren van een actief PR beleid is er sprake van een lichte stijging van het aantal deelnemers in 2025.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Door zorgvuldig overleg en afstemming met alle betrokkenen komen de zorgboerderij en wonen Klein Essen tot een goede samenwerking waarbij dit kansen biedt voor de zorgboerderij en bijdraagt aan de continuïteit van de zorgverlening.** bestuur

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Jaarevaluatie FOBO/MIC meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Het komende jaar groeit ons bewustzijn op het gebied van privacy proof mailen door elkaar hier op te wijzen en zo scherp te blijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

De rol van de vrijwilliger wordt beter benut en opgenomen in de overlegstructuur zodat de vrijwilligers beter hun taak kunnen uitvoeren met de informatie die ze krijgen en de begeleiders hun taak optimaal kunnen uitvoeren met behulp van de informatie die ze bij de vrijwilligers 'ophalen'. Toelichting; naast het gebruik maken van de extra uren en ogen van de vrijwilligers, leeft er bij de vrijwilligers ook de wens dat medewerkers van Klein Essen bij hun beslissingen meenemen wat vrijwilligers belangrijk vinden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

In 2025 wordt een gedragsdeskundige waar nodig ingezet om zorg te dragen voor een toereikend dossier en goede match tussen vraag en aanbod.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### Jaarlijkse evaluatie Werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### KTO 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Door het toevoegen van voorbeelden van bewegingen op de boerderij begrijpen de deelnemers vraag 13 beter

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Tijdens het schrijven van het jaarverslag wordt op het ondersteunend netwerk geevalueerd en wordt dit beschreven. Wijzigingen worden doorgevoerd in de werkbeschrijving onder 4.2.1. [jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

Evalueren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de status in het zorgaanbiedersportaal. Zo nodig actie ondernemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Verzekeringen inventariseren en evalueren** bestuursvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Brandblussers keuren/vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Zoönose aanvragen/actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Schriftelijke evaluaties uitzetten vrijwilligers met zo nodig aanvullend persoonlijk gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Evalueren missie en visie met team en bestuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen evalueren tijdens trajectbegeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

**nieuwe hygiëncode bespreken met team**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **Evaluëren en actualiseren Arbeidsovereenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)

#### **BHV training/cursus voor alle medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** dubbel geagendeerd

#### **Flyer met gezichten van vertrouwenspersonen en klachtenfunctionaris maken na bekendmaking nieuwe klachtenfunctionaris CBZ->AM**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Afgerond en toegevoegd aan de werkbeschrijving. De flyer zal tevens opgehangen worden in de kantine.

#### **Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond

#### **Nieuwe klachtenfunctionaris toevoegen en updaten uitdeelbrief klachtenreglement (n.a.v. vertrek Anna Kempe bij CBZ).**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond

#### **Jaarevaluatie FOBO/MIC meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er zijn drie incidenten geweest die 'MIC-waardig' waren; een deelnemer die onwel werd en viel, een deelnemer die buiten begeleidingsuren een ongeluk kreeg en een vrijwilliger die zich brandde aan de heater in de metaalwerkplaats. Alle meldingen zijn besproken in het team en/of de bestuursvergadering. Een van de meldingen is ook besproken met het CBZ. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan.



**Verbeteractie n.a.v. ontruimingsoefening; Na de oefening wil het brandalarm niet meer uit. Hij blijft ook doormelden. Van de mensen die de (door)melding krijgen horen we niets. Er is contact geweest met het bedrijf dat de BMI heeft geïnstalleerd. Maar dit is niet teruggekoppeld, dus dit moet worden nagevraagd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Contact opgenomen met de verhuurder. Hij geeft het volgende aan: Er komt een nieuwe centrale als die wordt geïnstalleerd zal de doormelding ook opnieuw ingeregeld worden. Van belang is dan naar wie er wordt doorgeleid. Deze actie wordt afgerond en opgevolgd door een nieuwe; afstemming met team en bestuur en controle moment afronding.

**Het komende jaar groeit ons bewustzijn op het gebied van privacy proof mailen door elkaar hier op te wijzen en zo scherp te blijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Dit is een terugkerend onderwerp van aandacht. We nemen dit ook mee voor 2025.

**Uitvragen in bestuursvergadering welke maatregelen zijn genomen naar aanleiding van het branden aan verwarming vrijwilliger.**

bestuursvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er is een alternatieve verwarming geplaatst.

**Tevredenheidsonderzoek 2024 uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** KTO 2024 is uitgevoerd door medewerker Tessa. De korte conclusie is dat alle deelnemers erg tevreden zijn. Dit onderzoek wordt toegelicht in het jaarverslag van 2024,

**samenwerkingsovereenkomsten zijn niet actueel of niet aanwezig. Bespreken met het bestuur wat het beleid hierin is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Besproken in het team dit hoort hier. Er zijn nog twee onderaannemerschappen; Norschoten en het leger des Heils. Er worden nieuwe overeenkomsten opgevraagd.

#### inspraakmoment deelnemers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	zie notulen deelnemersvergadering

#### (Scheiding) Wonen en Zorg Webinar Eldermans en Geerts 15.00

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	11-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Deelgenomen

#### Jaarlijkse evaluatie Werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Geëvalueerd aangevuld, acties aangemaakt en afgerond.

**Alle te evalueren documenten worden in dezelfde lay-out uitgevoerd: \* logo rechtsboven \*linksboven; titel document, versiedatum, beheerder \*voettekst: naam document versiedatum \* lettertype calibri 12 (doorlopende actie; wordt iedere maand herhaald om onder de aandacht te blijven)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	afgerond en onder de aandacht

**Evaluëren of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op de status in het zorgaanbiedersportaal. Zo nodig actie ondernemen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	We zijn met ingang van 01-01-2025 vergunningsplichtig 'van rechtswege'. We hoeven hier op dit moment niets voor te doen. Dit is pas zichtbaar in de loop van 2025 in het zorgaanbiedersportaal. Er ligt geen eis voor ons voor intern toezicht.

**Gegevens uitgetreden bestuursleden verwijderen uit apps, takenlijsten, contactgegevens instanties verzekeringen etc** bestuursvergadering

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Dit is afgerond. Mogelijk 'poppen' er in de lop van de tijd nog namen op. Die zullen dan ook verwijderd worden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Uitzoeken hoofd aannemers en opvragen overeenkomsten; Leger de Heils, Norschoten,** bestuur team

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De dossiers doorgenomen. Deelnemer die via het leger komt is recent uitgestroomd. Er is alleen een overeenkomst nodig voor Norschoten en Ons bedrijf. De administratief medewerker pakt dit op (03-03 uitgevraagd).

**Opvragen overeenkomst van opdracht met het Leger des Heils**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Is komen te vervallen door uitstroom deelnemer

**Verzekeringen inventariseren en evalueren** bestuursvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Gebeurd door het bestuur i.o. Wim Broekhuizen

**Door het voeren van frequent overleg met de besturen van de zorgboerderij en de woonvorm wordt planmatig gewerkt aan een goede samenwerking tussen de woonvorm en Stichting Zorgboerderij Klein Essen. Deze actie is een terugkerende actie a.d.v. de vergaderdata.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** concept verslag is aan documenten beheer toegevoegd

**VOG aanvragen voor Anne-Mieke**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** aangevraagd

#### **Webinar Beëindiging Zorgovereenkomst Elderman en Geerts 15.00**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond; de link was niet verzonden en daardoor was de webinar niet te volgen. Wel is de aangeleverde informatie grondig doorgenomen. De informatie bood niets nieuws. Alle aangeleverde informatie is al verwerkt in de training Zorgplicht die tijdens een leer en ontwikkelmoment zal worden aangeboden aan het team.

#### **Contact opnemen met Henny over de jaarverantwoording zorg. zie: <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/> zie: <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/hulp-en-contact/vragen-en-antwoorden/algemene-vragen>**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Contact is opgenomen en voor Henny is het ook nieuw. Via zorgboeren.nl kunnen we op 26 maart 16.00 of op 27 maart 19.30 een webinar bijwonen hierover.

#### **Informereren CBZ over samenwerking met Wonen Klein Essen en verhuurder locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** CBZ geïnformeerd over de hobbels die te nemen zijn in de samenwerking en de risico's die dit mogelijk met zich mee brengt voor de continuïteit van zorg. We houden elkaar op de hoogte.

#### **Brandblussers keuren/vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Gecheckt.

**Tijdens het volgende vrijwilligersovereenkomst worden de aangegeven aandachtspunten uit de vrijwilligersevaluatie besproken:** • Er is soms onduidelijkheid in de metaalwerkplaats; het afstemmen tussen werkzaamheden en deelnemers. Passend werk zoeken bij de mogelijkheden van de deelnemers is een uitdaging. • Soms is het ook een uitdaging om rekening te houden met de mogelijkheden en beperkingen van de vrijwilliger zelf • Het ontbreken van informatie over de achtergrond van de deelnemers; onzichtbare handicap, medicijngebruik, hoe te handelen in noodsituaties of heel eenvoudig; hoe maak ik op een goede manier contact? • Er ontbreekt een telefoonlijst over wie Klein Essen moet bellen in geval van nood.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Afgerond. Overige acties zijn opgenomen in de actielijst

#### **Vrijwilligersoverleg met Leen Korporaal en Annet Bredeweg**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Afgerond, acties uit overleg zijn opgenomen in de actielijst.

#### **Zoönose aanvragen/actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** zie notulen deelnemersoverleg

#### **Webinar jaarverantwoording zorg via Zorgboeren.nl 16.00-17.00 uur**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Deelgenomen

#### **Webinar jaarverantwoording zorg 19.30-20.30 via zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Deelgenomen.

#### **overleg Annet; - contactpersoon wijzigen KS naar AM - VOG AM en stagiairs? - voortgangsgesprekken -vrijwilligers overleg? - medewerkers - dossier dhr K CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond

#### **Verwerken feedback incidenten en calamiteitenprotocol en vernieuwen protocol en toevoegen aan werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond

#### **concept samenwerkingsovereenkomst met Wonen definitief maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vervalt met opnemen dagcentrum in Stichting Zorgboerderij Klein Essen

#### **Aanvragen VOG vrijwilliger Luigjes (verlopen 02-09-2023)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Aangevraagd

#### **n.a.v. bestuurs- en teamvergadering Werven nieuwe vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Loopt. Status 10-04-2025 twee nieuwe chauffeurs, een uitgestroomd.

#### **Door het in beeld brengen en bespreken van de kwartaalcijfers stuurt het bestuur de financiën waar nodig en tijdig bij door gerichte acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** afgerond

#### **MIC aanvullen in ONS m.b.t. opvolging door CBZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** CBZ heeft mw op 'luit zorg' gezet waarmee we niet meer kunnen werken in ONS. Mailwisseling is daarom opgeslagen zodat we deze informatie kunnen gebruiken voor het beschrijven van het incident in het jaarverslag.

Door het uitvoeren van een 'Post-it' risico analyse met het bestuur brengen we de voordelen, de nadelen, de risico's en de kansen in beeld van de samenwerking met Wonen Klein Essen.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** vervalt. Dit was voor het nieuwe bestuur. Om meer procesmatig naar risico's en kansen te kijken. Met het aftreden van dit bestuur is dit niet relevant meer.

**Evalueren proces personeel; \* aannamebeleid \* VOG en vergewisplicht \* gedragscode personeel en ZZP-er (2 verschillende) \* klachtenregeling medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Alle documenten zijn doorgenomen en gecommuniceerd met het team. Dit waren ook verplichte documenten voor de GGD QuickScan en daarom hebben we dit ook extra aandacht gegeven.

**Bij het aanbieden van de activiteiten aan deelnemers streeft KE ernaar dat de deelnemers gelijkmatig over de begeleiders zijn verdeeld, waarbij rekening wordt gehouden bij de intensiteit van begeleiding die nodig is per deelnemer en de risico's en/of ondersteuningsbehoefte bij een activiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Dit is een blijvend aandachtspunt en daarom komt hij over drie maanden weer terug in de actielijst

**Evalueren en actualiseren Arbeidsovereenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Arbeidsovereenkomst (2018) getoetst aan de huidige CAO Social Work. Er paar kleine verbeterpunten: • Verduidelijking van overwerkregeling (4.3). • Iets meer zorgvuldigheid rond wijziging standplaats (4.4). • Toevoegen van wettelijk vakantie-urenminimum (5.1). Uitkomst gecommuniceerd met directeur-bestuurder.

**Door het in beeld brengen van alle processen, de bijbehorende werkzaamheden en dit te beschrijven in de functiebeschrijvingen worden de taken gelijkmatig verdeeld over bestuur en medewerkers wat bijdraagt aan een gezonde en toekomstbestendige organisatie** 2025

organisatiedoel

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Procesbeschrijving personeel is gemaakt en de functiebeschrijvingen zijn vernieuwd dan wel geactualiseerd.

Door het voeren van frequent overleg met de besturen van de zorgboerderij en de woonvorm wordt planmatig gewerkt aan een goede samenwerking tussen de woonvorm en Stichting Zorgboerderij Klein Essen. Deze actie is een terugkerende actie a.d.v. de vergaderdata.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vervalt. Op dit moment is er nog geen zicht op start bouw en de dagbesteding is bestuurlijk 'ondergebracht' bij de zorgboerderij.

#### Evalueren missie en visie met team en bestuur

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vervalt voor nu. Huidige missie en visie blijft staan omdat de oud eigenaar nu weer directeur-bestuurder is.

#### Test toegang kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Het komende jaar denken we na over de grenzen van onze kennis en kunde als begeleiders en ontwikkelen we visie en beleid over hoe en wanneer deskundigheid wordt ingezet

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** We hebben hier al stappen ingenomen. We hebben naar aanleiding van een incident besproken waar onze kennis en kunde ligt. Ook hebben we bij een nieuwe casus met mogelijk risico, CBZ betrokken en extra tijd genomen om de situatie grondig te beoordelen. Er is een checklist nieuwe deelnemer opgesteld die kan helpen bij een grondige 'weging' van een deelnemer. Omdat dit een blijvend aandachtspunt is komt hij over drie maanden weer terug.

#### Door het concreet uitvragen van de ondersteuningsbehoefte van het team en het vertalen hiervan in de functiebeschrijving wordt de taak en rol van de manager zorg en kwaliteit zo efficiënt mogelijk ingevuld. team

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het functiehuis is herzien en geactualiseerd. Het team is geïnformeerd.



**Bespreken bestuursvergadering en team probleem functioneren BMI. Informeren over; Contact opgenomen met de verhuurder. Hij geeft het volgende aan: Er komt een nieuwe centrale als die wordt geïnstalleerd zal de door melding ook opnieuw ingeregeld worden. Van belang is dan naar wie er wordt doorgeleid.** bestuursvergadering team

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Is geïnstalleerd. Team heeft instructie gekregen. De BMI is doorgemeld naar Wim en een schoonzoon (buurman).

**Bestuurswijziging en nieuwe organisatie structuur doorgeven via Bezig aan FLZ/kwaliteitsbureau.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Doorgegeven

**Aantrekken invalkracht met brede inzetbaarheid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vervalt. Er is nu voldoende inval capaciteit. Ook kunnen de teams voor elkaar invallen.

**Toevoegen actuele samenwerkingsovereenkomsten aan punt 6.5.1.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Dubbel geagendeerd.

**Bedrijfsbezoek RI&E plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Afspraak geplan op 12 mei 10.30

**Schriftelijke evaluaties uitzetten vrijwilligers met zo nodig aanvullend persoonlijk gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Evaluatie uitgezet. formulieren komen in mei retour. samenvatting maken in juni. eventuele acties afspreken/uitzetten. in september uitslag en vervolg bespreken in vrijwilligersoverleg.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Alle te evalueren documenten worden in dezelfde lay-out uitgevoerd: \* logo rechtsboven \*linksboven; titel document, versiedatum, \*voettekst: naam document versiedatum \* lettertype calibri 12 (doorlopende actie; wordt iedere maand herhaald om onder de aandacht te blijven)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** gebeurd

**nieuwe hygiëncode bespreken met team**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgboerderij Klein Essen (68)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Besproken en afgerond.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst heeft een centrale rol. Hiermee bewaken we de processen, reageren we op signalen en houden we overzicht. Iedereen die wil kan zijn acties toevoegen aan het kwaliteitssysteem. Omdat de manager kwaliteit de helicopterview heeft zet zij de acties er meestal in die komen uit het teamoverleg, de bestuursvergaderingen, het overleg tussen de manager en overleg met samenwerkingspartners. Ook draagt zij zorg dat de acties worden uitgevoerd, beschreven en afgerond. Hierdoor beschikken we tijdens het schrijven van het jaarverslag over veel informatie wat het schrijven makkelijker maakt.

We zijn erg tevreden over de manier waarop het nu loopt en willen ook het komende jaar op dezelfde manier verder gaan. Er zijn geen verbeterpunten.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Zorginhoudelijk: Zorgboerderij Klein Essen biedt dagbesteding aan een toereikend aantal deelnemers uit diverse doelgroepen met een toegerust team.
2. De missie en visie van Zorgboerderij Klein Essen wordt consistent uitgedragen door bestuur en werknemers, waarbij het bieden van goede zorg, een afwisselend en uitgebreid activiteiten aanbod, en de diversiteit van onze deelnemers belangrijke speerpunten zijn.
3. Continuïteit van de zorg: In de komende jaren worden de plannen uitgevoerd waarmee alle zaken die nodig zijn voor de continuïteit en toekomstbestendigheid van de zorg en het bestaan van Stichting Klein Essen geregeld, geïmplementeerd en geborgd.
4. Kwaliteit: Zorgboerderij Klein Essen behoudt de huidige kwaliteitsstandaard.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Bestuur en medewerkers denken samen na over de 'zachte kant' van de organisatie en leggen de basis voor leiderschap, bedrijfscultuur, missie en visie.
2. Het komende jaar komt er orde en organisatie in de administratieve processen.
3. Het komende jaar krijgt het nieuwe bestuur inzicht in de financiële processen en wordt nadacht over en zorg gedragen voor de overdraagbaarheid van deze taak.
4. Het komende jaar wordt samen met Wonen Klein Essen gewerkt aan goede afspraken voor een duurzame samenwerking die zowel het belang van de woonvorm als de zorgboerderij dienen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Plan van aanpak jaardoelen:

*1. Bestuur en medewerkers denken samen na over de 'zachte kant' van de organisatie en leggen de basis voor leiderschap, bedrijfscultuur, missie en visie.*

Door middel van inventarisatie van behoeften (MTO), voeren van gesprekken waarbij we reflecteren op bestaande patronen, in kaart brengen van alle wensen en het ontmoeten van elkaar in een ontspannen setting.

*2. Het komende jaar komt er orde en organisatie in de administratieve processen.*

Op dit moment is weinig overzicht in wie wat bewaard in fysieke en digitale opslag. Toegang, digitale veiligheid, overdraagbaarheid van informatie zijn niet gestructureerd en inzichtelijk. Door het maken van een inventarisatie van wat nodig is en wat aanwezig is en met behulp van de inzet van externe expertise (ICT, boekhouder) brengen we nieuwe administratieve structuren aan vertalen we de bijbehorende taken in de functiebeschrijvingen.

*3. Het komende jaar krijgt het nieuwe bestuur inzicht in de financiële processen en wordt nadacht over en zorg gedragen voor de overdraagbaarheid van deze taak.*

Er is veel kennis aanwezig bij de huidige administratief/boekhoudkundig medewerkster. Maar omdat zij dit alleen doet is de overdraagbaarheid niet geborgd. Om deze kennis veilig te stellen en de verantwoordelijkheid overdraagbaar te maken zal een van de bestuursleden samen met met haar alle werkzaamheden doornemen, waar nodig optimaliseren en beschrijven in de functiebeschrijving en werkinstructies.

*4 Het komende jaar wordt samen met Wonen Klein Essen gewerkt aan goede afspraken voor een duurzame samenwerking die zowel het belang van de woonvorm als de zorgboerderij dienen.*

Er zal maandelijks/tweemaandelijks vergaderd worden met beide besturen om de samenwerking vorm te geven. Manager Personeel draagt zorg voor het inbrengen van de input van het personeel, de manager zorg en kwaliteit denkt mee met betrekking tot kwaliteit en veiligheid.

#### Plan van aanpak van de doelen voor de komende 5 jaar

*1. Zorginhoudelijk: Zorgboerderij Klein Essen biedt dagbesteding aan een toereikend aantal deelnemers uit diverse doelgroepen met een toegerust team.*

- We monitoren maandelijks in en uitstroom van deelnemers en bespreken die met het team en bestuur. Waar nodig zetten we acties uit.
- Het proces scholing en training is geborgd in de organisatie
- We denken na over nieuwe en/of alternatieve activiteiten door bij collega zorgboeren op bezoek te gaan

*2. De missie en visie van Zorgboerderij Klein Essen wordt consistent uitgedragen door bestuur en werknemers, waarbij het bieden van goede zorg, een afwisselend en uitgebreid activiteiten aanbod, en de diversiteit van onze deelnemers belangrijke speerpunten zijn.*

- we plannen diverse activiteiten om de de zachte kant; Leiderschap, bedrijfscultuur, missie en visie in beeld te brengen/ vorm te geven
- we vertalen het plan in functiebeschrijvingen, overlegstructuren, visie document
- we implementeren dit in de organisatie

*3. Continuïteit van de zorg: In de komende jaren worden de plannen uitgevoerd waarmee alle zaken die nodig zijn voor de continuïteit en toekomstbestendigheid van de zorg en het bestaan van Stichting Klein Essen geregeld, geïmplementeerd en geborgd.*

- door middel van het organiseren van de financiële en administratieve processen
- door het vastleggen van taken in functiebeschrijvingen en instructies/protocollen
- door inzet van advies van externe deskundigheid; FLZ, CBZ, BEZIG, Accountantebureau,
- In samenwerking met zorgpartners en gemeenten

*4. Kwaliteit: Zorgboerderij Klein Essen behoudt de huidige kwaliteitsstandaard.*

Door het inzetten van het kwaliteitssysteem KLJZ

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Mail informeren CBZ over bestuurswijziging
  - 15-05-2024 Wijzigingsformulier KvK bestuurswisseling Klein Essen
  - Mail aan Bezig met betrekking tot bestuurswijziging
  - Organogram Stichting Zorgboerderij Klein Essen
  - Functies en ondersteuning Stichting Zorgboerderij Klein Essen
  - Organisatie en processen Stichting Zorgboerderij Klein Essen
  - Presentatie Plattelandsvrouwen 12-11-2024
  - Presentatie terugblik 2024
  - Nieuwsbrief December Klein Essen

- 6.1**
- 2024-09-26 Notulen kwaliteitsoverleg
  - Format Evaluatie ONS Nedap
  - Afbeelding primair proces

- 5.2**
- Procesbeschrijving scholing en ontwikkeling

- 5.1**
- Presentatie ONS Nedap

- 4.5**
- 2024-09-18 Vrijwilligersoverleg
  - 2024-03-20 Vrijwilligersoverleg

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2025

- 6.3**
- 2024-02-08 Deelnemersoverleg
  - 2024-05-09 Deelnemersoverleg
  - 2024-03-14 Deelnemersoverleg
  - 2024-01-30 Deelnemersoverleg
  - 2024-09-16 deelnemersoverleg

- 3.2**
- Rapportage Quick scan dagbesteding Klein Essen Ede
  - Verslag bedrijfsbezoek CBZ 08-07-2024
  - Presentatie leer-ontwikkelmoment dossiervorming met ONS Nedap
  - Mail hercontrole dossiers Klein Essen
  - Notulen kwaliteitsoverleg 05-02-2024
  - Notulen kwaliteitsoverleg 24-04-2024
  - Notulen kwaliteitsoverleg 19-06-2024
  - Notulen kwaliteitsoverleg 26-09-2024